

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Ruang Lingkup	8
1.5 Manfaat Penulisan	8
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Teori dan Konsep	13
2.2.1 Pajak	13
2.2.2 <i>E-Government</i>	14
2.2.3 Digitalisasi Pajak.....	16
2.2.4 Pajak Penghasilan Pemotongan dan Pemungutan	17
2.2.5 Pajak Penghasilan Pasal 23	18
2.2.6 Pajak Penghasilan Pasal 26	19
2.2.7 Penerapan Aplikasi <i>E-Bupot</i>	21
2.2.8 Kepatuhan Pajak.....	23
2.2.9 Teori Adaptasi	24
2.2.10 Teori Pelayanan	25
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	28
3.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan	28
3.1.2 Metode Studi Lapangan.....	28

3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
3.3 Pembahasan Hasil.....	39
3.3.1 Penerapan Aplikasi <i>E-Bupot</i> PPh Pasal 23/26 di KPP Pratama Magelang pada tahun 2021	39
3.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Aplikasi <i>E-Bupot</i> PPh Pasal 23/26 di KPP Pratama Magelang pada Tahun 2021	45
3.3.3 Kendala yang Masih Dihadapi dalam Penerapan Aplikasi <i>E-Bupot</i> PPh Pasal 23/26 di KPP Pratama Magelang pada Tahun 2021	49
3.3.4 Solusi yang Telah Dilakukan untuk Mengatasi Kendala Penerapan Aplikasi <i>E-Bupot</i> PPh Pasal 23/26 di KPP Pratama Magelang pada tahun 2021	52
BAB IV SIMPULAN	55
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62
SURAT RISET	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Distribusi Pegawai Berdasarkan Pendidikan, Pangkat/Golongan, dan Jabatan.....	34
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Magelang	35
Tabel III.3 Jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP) KPP Pratama Magelang	36
Tabel III.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Magelang Tahun 2019-2021	37
Tabel III.5 Data Rincian-Parsial Realisasi Penerimaan di KPP Pratama Magelang Tahun 2019-2021	38
Tabel III.6 Data Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 Tahun 2019-2021 di KPP Pratama Magelang.....	46
Tabel III.7 Rasio Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 Tahun 2019-2021 di KPP Pratama Magelang.....	47
Tabel III.8 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Magelang	32
Gambar III.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Magelang	33
Gambar III.3 Distribusi Pegawai per Seksi.....	34
Gambar III.4 Alur Penggunaan Aplikasi <i>e-Bupot</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	62
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	64
Lampiran 3 Rincian Laporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 KPP Pratama Magelang Tahun 2019	72
Lampiran 4 Rincian Laporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 KPP Pratama Magelang Tahun 2020	73
Lampiran 5 Rincian Laporan SPT Masa PPh Pasal 23/26 KPP Pratama Magelang Tahun 2021	74