

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan aplikasi E-Bupot Pajak Penghasilan Pasal 23/26 dan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui kendala yang masih dihadapi dan solusi yang telah dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang pada tahun 2021. Penelitian ini menggunakan data primer berupa hasil wawancara bersama Asisten Penyuluh KPP Pratama Magelang dan data terkait wajib pajak yang didapatkan dari Seksi Penjaminan Kualitas Data Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi E-Bupot PPh Pasal 23/26 telah dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan diterapkannya aplikasi ini, memberikan dampak yang tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, tetapi menuju ke arah yang positif. Sedangkan kendala yang masih dihadapi baik oleh wajib pajak atau Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang merupakan kendala minor yang mampu diatasi dengan memberikan layanan konsultasi secara *online* atau tatap muka.

Kata Kunci: E-Bupot, kepatuhan wajib pajak, kendala, solusi

Abstract

The purpose of this study was to determine the application of the E-Bupot Income Tax Article 23/26 application and its effect on taxpayer compliance registered at the Magelang Pratama Tax Service Office. In addition, this study also aims to find out the obstacles that are still being faced and the solutions that have been carried out by the Magelang Pratama Tax Service Office in 2021. This study uses primary data in the form of interviews with the KPP Pratama Magelang Extension Assistant and data related to taxpayers obtained from Section of Data Quality Assurance of the Magelang Pratama Tax Service Office. The results showed that the E-Bupot PPh Article 23/26 application had been implemented at the Magelang Pratama Tax Service Office in accordance with applicable regulations. With the implementation of this application, it has an insignificant impact on taxpayer compliance, but is heading in a positive direction. Meanwhile, the obstacles that are still faced by taxpayers or the Magelang Pratama Tax Service Office are minor obstacles that can be overcome by providing online or face-to-face consulting services.

Keywords: E-Bupot, taxpayer compliance, obstacle, solutions