

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	6
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.5 Manfaat Penulisan .....	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Kesehatan Mental.....	9
2.1.2 Organisasi.....	13
2.1.3 Manusia/Individu dalam Organisasi.....	14
2.1.4 Kinerja.....	16
2.1.5 <i>Work from home</i> .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....	23
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.1.1 Metode Wawancara.....	23
3.1.2 Kuesioner.....	24
3.1.3 Observasi.....	24
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	25
3.2.1 Sejarah KPP Pratama Tebing Tinggi .....	25
3.2.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Tebing Tinggi .....	26
3.2.3 Visi dan Misi KPP Pratama Tebing Tinggi .....	27

3.2.4 Tugas dan Fungsi Pokok KPP Pratama.....	28
3.2.5 Struktur Organisasi KPP Pratama Tebing Tinggi .....	30
3.3 Pembahasan Hasil.....	32
3.3.1 Kondisi Kesehatan Mental Pegawai KPP Pratama Tebing Tinggi selama Masa Pandemi Covid-19.....	32
3.3.2 Dampak Kesehatan Mental terhadap Pekerjaan yang Dilakukan Pegawai KPP Pratama Tebing Tinggi.....	43
3.3.3 Kegiatan yang Dilakukan Pegawai KPP Pratama Tebing Tinggi dalam Menjaga Kestabilan Kondisi Kesehatan Mental .....	47
3.3.4 Manajemen yang Dilakukan oleh KPP Pratama Tebing Tinggi mengenai Kesehatan Mental Pegawai.....	50
 BAB IV SIMPULAN .....	 53
 DAFTAR PUSTAKA.....	 56
 LAMPIRAN.....	 60
 SURAT RISET .....	 83
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel III-1 Cakupan Wilayah Kerja KPP Pratama Tebing Tinggi .....	28
Tabel III-2 Rangkuman Peraturan mengenai Pelaksanaan WFO dan WFH.....	35
Tabel III-3 Tabel Responden Pertanyaan Kuesioner.....	45
Tabel III-4 Perbandingan Penerimaan dan Kinerja KPP Pratama Tebing Tinggi.	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III-1 Kota Tebing Tinggi.....	26
Gambar III-2 Kabupaten Serdang Bedagai.....	27
Gambar III-3 Struktur Organisasi KPP Pratama Tebing Tinggi .....	30
Gambar III-4 Grafik Responden Situasi yang Mampu Dilakukan di Kantor .....	42
Gambar III-5 Target Penerimaan KPP Pratama Tebing Tinggi .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara .....	60
Lampiran 2 – Pedoman Kuesioner.....	62
Lampiran 3 – Transkrip Wawancara I.....	64
Lampiran 4 – Transkrip Wawancara 2.....	70
Lampiran 5 – Transkrip Wawancara 3.....	73
Lampiran 6 – Ringkasan Hasil Kuesioner.....	77