

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Ruang Lingkup	9
1.5 Manfaat Penulisan	9
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Penagihan Pajak	12
2.1.1 Definisi Penagihan Pajak.....	12
2.1.2 Jenis-Jenis Penagihan Pajak	13
2.2 Jurusita dan Tindakan Penagihan Pajak	14
2.2.1 Jurusita Pajak Negara	14
2.2.2 Surat Teguran	15
2.2.3 Surat Paksa	15
2.2.4 Penyitaan, Pemblokiran, Pencegahan, dan Penyanderaan.....	18
2.2.5 Penagihan Seketika dan Sekaligus	19
2.3 Penanggung Pajak	19
2.4 Compliance Risk Management (CRM).....	21
2.4.1 Definisi Compliance Risk Management.....	21
2.4.2 Tujuan CRM.....	21
2.4.3 Fungsi-Fungsi CRM	22
2.4.4 CRM Fungsi Penagihan.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26

BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	28
3.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
3.2.1 Profil Kantor.....	30
3.2.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Medan Petisah.....	32
3.2.3 Struktur Organisasi.....	33
3.3 Pembahasan Hasil.....	37
3.3.1 Konsep dan Siklus CRM	37
3.3.2 Teknis Penggunaan CRM Fungsi Penagihan Di KPP Pratama Medan Petisah	41
3.3.3 CRM Fungsi Penagihan dan Realisasi Pencairan Tunggakan Piutang Pajak Di KPP Pratama Medan Petisah	52
3.3.4 Kelemahan Compliance Risk Management	55
BAB IV SIMPULAN	58
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64
SURAT RISET	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	76

DAFTAR TABEL

Table I.1 Pencairan Piutang Pajak per Tindakan Penagihan (2019).....	4
Table I.2 Pencairan Piutang Pajak per Tindakan Penagihan (2020).....	4
Table III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Medan Petisah	31
Table III.2 Target dan Realisasi Pencairan Tunggalan Piutang Pajak di KPP Pratama Medan Petisah tahun 2019, 2020, dan 2021	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Petisah	34
Gambar III. 2 CRM merupakan Collaborative Effort.....	37
Gambar III. 3 Siklus Kerja CRM	39
Gambar III. 4 Spesialisasi Matriks Fungsi-Fungsi CRM.....	40
Gambar III. 5 Tampilan CRM Fungsi Penagihan	42
Gambar III. 6 Peta Risiko CRM Fungsi Penagihan	46
Gambar III. 7 Tampilan Penanggung Pajak yang Hendak Ditindaklanjuti Jurusita	48
Gambar III. 8 Daftar WP Berisiko CRM Fungsi Penagihan.....	48
Gambar III. 9 Jumlah Piutang Pajak Potensial dari AAN.....	49
Gambar III. 10 Analisis Tracing Aset WP Berisiko	49
Gambar III. 11 Tracing Data Rekening Wajib Pajak Badan AAN	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Transkrip Wawancara Narasumber 1	64
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara Narasumber 2	68
Lampiran 3 – Transkrip Wawancara Narasumber 3	73