

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Dasar Teori	7
2.1.1 Teori Komunikasi Difusi Inovasi	7
2.1.2 Teori Kepatuhan	9
2.1.3 Teori Kultivasi.....	10
2.1.4 Teori Belajar Sosial	11
2.1.5 Teori Jarum Suntik (<i>Hypodermic Needle Theory</i>)	12
2.2 Dasar Hukum Pelaksanaan Penyuluhan Pajak	13
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	18
3.1 Metode Pengumpulan Data	18
3.1.1 Metode Studi Pustaka	18
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	18
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	19
3.2.1 Profil KPP Pratama Medan Timur	19
3.3 Pembahasan Hasil.....	23
3.3.1 Penyuluhan Pajak yang Dilaksanakan KPP Pratama Medan Timur	23

3.3.2 Tantangan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Penyuluhan Pajak di KPP Pratama Medan Timur	32
3.3.3 Pengaruh Penyuluhan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Timur	34
BAB IV SIMPULAN	43
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50
SURAT RISET	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	56

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Jumlah Pegawai KPP Pratama Medan Timur	22
Tabel III. 2 Capaian Realisasi Penyuluhan Pajak Tema I.....	27
Tabel III. 3 Capaian Realisasi Penyuluhan Pajak Tema II.....	30
Tabel III. 4 Capaian Realisasi Penyuluhan Pajak Tema III	32
Tabel III. 5 Pertumbuhan Wajib Pajak OP di KPP Pratama Medan Tmur	35
Tabel III. 6 Jumlah Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Timur.....	35
Tabel III. 7 Jumlah Wajib Pajak OP Melaporkan SPT 1770	37
Tabel III. 8 Jumlah Wajib Pajak OP Melaporkan SPT 1770S.....	38
Tabel III. 9 Jumlah Wajib Pajak OP Melaporkan SPT 1770SS.....	38
Tabel III. 10 Jumlah Wajib Pajak Badan Melaporkan SPT 1771	39
Tabel III. 11 Jumlah Wajib Pajak OP Membayar PPh 21	41
Tabel III. 12 Jumlah Wajib Pajak Badan Membayar PPh 29	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Timur	23
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara	50
--------------------------------------	----