

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk penyuluhan pajak, tantangan yang dihadapi dalam pelaksanaan penyuluhan pajak, dan pengaruh penyuluhan pajak yang dilaksanakan oleh KPP Pratama Medan Timur. Penelitian dilaksanakan dengan menggunakan metode studi pustaka dan penelitian lapangan. Metode studi pustaka diterapkan dengan mempelajari berbagai tulisan ilmiah yang berkaitan dengan ide penelitian, sedangkan metode penelitian lapangan diterapkan lewat observasi dan wawancara. Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan, terdapat tiga hasil penelitian. Pertama, penyuluhan pajak yang dilaksanakan KPP Pratama Medan Timur dibagi ke dalam tiga kegiatan utama, yakni penyuluhan pajak untuk meningkatkan kesadaran perpajakan, penyuluhan pajak untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan perpajakan, dan penyuluhan pajak untuk meningkatkan kepatuhan yang berkontribusi terhadap perubahan perilaku. Kedua, tantangan yang dihadapi KPP Pratama Medan Timur dalam pelaksanaan penyuluhan pajak adalah rendahnya jumlah peserta yang mengikuti penyuluhan pajak dan metode pelaksanaan penyuluhan pajak menjadi daring (online) setelah mewabahnya pandemi Covid-19. Ketiga, penyuluhan pajak yang dilaksanakan KPP Pratama Medan Timur berhasil dalam mengedukasi calon wajib pajak agar mendaftarkan diri menjadi wajib pajak. Akan tetapi, penyuluhan pajak yang dilaksanakan KPP Pratama Medan Timur kurang efektif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan dan membayar pajak terutang.

Kata kunci: kepatuhan, penyuluhan, pajak

Abstract

This study aims to determine the form of tax counseling, the challenges faced in the implementation of tax counseling, and the effect of tax counseling carried out by KPP Pratama Medan Timur. The research was carried out using literature study and field research methods. The literature study method is applied by studying various scientific writings related to research ideas, while the field research method is applied through observation and interviews. Based on the research conducted, there are three research results. First, tax counseling conducted by KPP Pratama Medan Timur is divided into three main activities, namely tax counseling to increase tax awareness, tax counseling to increase tax knowledge and skills, and tax counseling to increase compliance that contributes to behavior change. Second, the challenges faced by KPP Pratama Medan Timur in the implementation of tax counseling are the low number of participants who take part in tax counseling and the method of implementing tax counseling goes online after the outbreak of the Covid-19 pandemic. Third, the tax counseling conducted by KPP Pratama Medan Timur was successful in educating prospective taxpayers to register themselves as taxpayers. However, the tax counseling conducted by KPP Pratama Medan Timur is less effective in increasing taxpayer compliance in reporting the Annual SPT and paying taxes owed.

Keywords: compliance, counseling, tax