

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	5
1.4 Ruang Lingkup .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Pajak Penghasilan.....	8
2.2 Wajib Pajak .....	8
2.3 Kantor Pelayanan Pajak Madya.....	9
2.4 Seksi Pengawasan dan <i>Account Representative</i> .....	11
2.5 Penyuluhan .....	11
2.6 Pengawasan .....	12
2.7 Approweb .....	13
2.8 Penelitian Terdahulu.....	13
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.2 Gambaran Umum KPP Madya Palembang .....	18
3.2.1 Gambaran Umum.....	18
3.2.2 Wilayah Kerja .....	18
3.2.3 Visi, Misi, dan Misi.....	19
3.2.4 Nilai-Nilai Kementerian Keuangan.....	20

3.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi .....	20
3.2.6 Struktur Organisasi .....	22
3.3 Pembahasan Hasil.....	22
3.3.1 Pelaksanaan Penggalian Potensi Pajak WP Strategis di KPP Madya Palembang .....	22
3.3.2 faktor tercapainya target penerimaan pajak di KPP Madya Palembang	30
3.3.3 hambatan-hambatan yang ditemui AR dalam melakukan penggalian potensi.....	38
3.3.4 upaya yang dilakukan oleh <i>Account Representative</i> di KPP Madya Palembang dalam mengatasi hambatan yang ditemui.....	40
 BAB IV SIMPULAN .....	 43
4.1 Simpulan.....	43
 DAFTAR PUSTAKA .....	 46
 LAMPIRAN .....	 48
 SURAT RISET .....	 54
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 55

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Perbandingan Jumlah WP dan Target Penerimaan Sebelum dan Sesudah SMO .....	3
Tabel II. 1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel III. 1 Hasil Rapat Penghitungan Target Potensi Pajak 2021 .....	25
Tabel III. 2 Report Tahunan 2021 KPP Madya Palembang.....	32
Tabel III. 3 Data Penerimaan Pajak KPP Madya Palembang Per Sektor .....	35

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar III. 1 Peta Sumatera Selatan .....	19
Gambar III. 2 Struktur Organisasi KPP Madya Palembang .....	22
Gambar III. 3 Data Penerimaan Pajak KPP Madya Palembang Per Triwulan .....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	48
Lampiran 2 Jawaban Wawancara.....	49
Lampiran 3 Data Jumlah Penerimaan Pajak Tahun 2021 Per Sektor .....	50
Lampiran 4 Data Jumlah Penerimaan Pajak Taun 2021 Per Triwulan .....	51
Lampiran 5 Hasil Rapat Perhitungan Target Potensi Pajak 2021 .....	52
Lampiran 6 Report Tahunan KPP Madya Palembang Tahun 2021 .....	53