

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Dasar Teori	9
2.1.1 Teori Budaya Organisasi	9
2.1.2 Teori dan Kebijakan Tentang Mutasi	11
2.1.3 Dasar Hukum Budaya Organisasi Pada Direktorat Jenderal Pajak	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	21
3.1 Metode Pengumpulan Data	21
3.1.1 Metode Wawancara	21
3.1.2 Studi Kepustakaan	22
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
3.2.1 Profil KPP Pratama Sidoarjo Barat	22
3.2.2 Visi dan Misi	23
3.2.3 Wilayah Kerja dan Komposisi Wajib Pajak	23
3.2.4 Struktur Organisasi	24
3.2.5 Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal	25
3.3 Pembahasan Hasil.....	26
3.3.1 Tinjauan Budaya Organisasi Pada KPP Pratama Sidoarjo Barat	26
3.3.2 Tinjauan Mutasi Pegawai DJP	28

3.3.3 Tinjauan Peran Budaya Organisasi Terhadap Mutasi Pegawai.....	33
BAB IV SIMPULAN	37
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43
SURAT RISET	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Nilai-Nilai Kementerian Keuangan.....	13
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Sidoarjo Barat	25
Gambar III.2 Bagan Budaya Organisasi	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Transkrip wawancara 1.....	43
Lampiran 2 – Transkrip wawancara 2.....	45
Lampiran 3 – Transkrip wawancara 3.....	47
Lampiran 4 – Transkrip wawancara 4.....	49