

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan/atau Sumber Lainnya

- Adelina, D. A., & Nugrahanto, A. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak pada Self Assesment System di Indonesia. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, Dan Keuangan Publik*, 16(1), 133–156.
- Andyastuti, L., Topowijono, & Husaini, A. (2013). Pengaruh Penyuluhan, Pelayanan, Pemeriksaan, dan Sanksi Terhadap kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(2), 182–191.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (1st ed.). CV. Jejak.
- Ariani, M., & Biettant, R. (2018). Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib pajak. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, Dan Keuangan Publik*, 13(1), 15–30.
- Azzura, S. N. (2019, April 30). *Sri Mulyani Harap Penerimaan Pajak dari UMKM Meningkat*. Merdeka.Com. <https://www.merdeka.com/uang/sri-mulyani-harap-penerimaan-pajak-dari-umkm-meningkat.html>
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methode Approaches* (3rd ed.). Sage Publications, Inc.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.). SAGE Publications, Inc.
- Daft, R. L. (2008). *The Leadership Experience* (4th ed.). Thomson Corporation.
- Dewi, L. (2016). Upaya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara Dalam Meningkatkan Pajak Final UMKM di Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 4(1).
- Feriyanto, A., & Triana, E. S. (2015). *Pengantar Manajemen*. PT Raja Grafindo Persada.
- Hapsari, A., & Kholis, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 4(1), 56–67.

- Haryanti, D. M., & Hidayah, I. (2018, July 24). *Potret UMKM Indonesia: Si Kecil yang Berperan Besar.* UKM INDONESIA. <https://www.ukmindonesia.id/baca-artikel/62>
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Merriam, B. S. (2009). *Qualitative research: A Guide to Design and Implementation*. Jossey-Bass.
- Mohamed, Z. M., Abdul Majid, A. H., & Ahmad, N. (2010). *Tapping New Possibility in Accounting Research, in Qualitative Research in Accounting, Malaysian case*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Movanita, A. N. K. (2019, April 30). *Dari Hampir 60 Juta UMKM, Baru 1,8 Juta Terdaftar Sebagai Wajib Pajak.* Kompas.Com. <https://money.kompas.com/read/2019/04/30/153718726/dari-hampir-60-juta-umkm-baru-18-juta-terdaftar-sebagai-wajib-pajak?page=1>
- Ningsih, S. S., & Saragih, F. (2020). Pemahaman Wajib Pajak Pelaku UMKM Mengenai Peraturan Pemerintah Tentang PP No. 23 Tahun 2018 Tentang Ketentuan Pajak UMKM. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 20(1), 38–44.
- Putriani, I. A. N., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Penyuluhan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus pada Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(1), 79–90.
- Qodariyah, I. N. A., Suryadi, D., & Yuniati, Y. (2018). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan KPP Pratama di Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 2(3), 84–108.
- Rafika, S. (2018). Kebijakan Insentif Pajak bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. *Http://Berkas.Dpr.Go.Id*.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep & aspek formal*. Graha Ilmu.
- Rahyuni, S., Nurwana, A., & Tjan, J. S. (2020). Pengaruh Ekstensifikasi dan Intensifikasi Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak Daerah. *Jurnal Mirai Management*, 6(1), 225–231.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* (13th ed.). Pearson Education Limited.

- Rohmawati, A. N., & Rasmini, N. K. (2012). Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1(2), 1–17.
- Rosyadi, I., Hadiyati, E., & Astuti, R. (2020). Efektifitas Pelaksanaan Business Development Services (BDS) oleh Direktorat Jenderal Pajak. *Arthavidya Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 156–171.
- Sabila, N. S., & Furqon, I. K. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Pekalongan. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan, Dan Auditing*, 1(2), 263–276.
- Saputra, D. (2021, March 19). *Survei BI: 87,5 Persen UMKM Indonesia Terdampak Pandemi Covid-19*. Bisnis.Com. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210319/9/1370022/survei-bi-875-persen-umkm-indonesia-terdampak-pandemi-covid-19>
- Setiawan, T. (2019). Analisis Persepsi Wajib Pajak Pelaku UMKM Terhadap Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018. *International Journal of Social Science and Business*, 3(4), 463–472.
- Setiyono, J. (2020, September 2). *Program Business Development Services: Upaya Nyata DJP Bangkitkan UMKM*. Pajak.Go.Id. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/program-business-development-services-upaya-nyata-djp-bangkitkan-umkm>
- Sukarna. (2011). *Dasar - dasar Manajemen*. Mandar Maju.
- Sukarno, P. A. (2019, May 2). *Masih Minim, Penerimaan Pajak dari Sektor UMKM*. Bisnis.Com. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190502/259/917630/masih-minim-penerimaan-pajak-dari-sektor-umkm>
- Sumarni, M., & Soeprihanto, J. (2010). *Pengantar Bisnis (Dasar - Dasar Ekonomi Perusahaan)* (5th ed.). Liberty Yogyakarta.
- Vergina, & Juwita, R. (2012). Pengaruh Ekstensifikasi dan Intensifikasi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat. *CORE*.
- West, R., & Turner, L. H. (2010). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application* (4th ed.). McGraw-Hill.
- Wijayanto, D. (2012). *Pengantar Manajemen*. PT Gramedia Pustaka Utama.

2. Peraturan Perundang – undangan

Republik Indonesia. 2008. *Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. 2013. *Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. 2018. *Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. 2020. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. 2021. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2012. *PMK Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan Dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Jakarta.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2014. *PMK Nomor 206.2/PMK.01/2014 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*. Jakarta.

Direktur Jenderal Pajak. 2013. *PER-03/PJ/2013 tentang Pedoman Penyuluhan Perpajakan*. Jakarta.

Direktorat Jenderal Pajak. 2018. *SE-13/PJ/2018 tentang Petunjuk Pelaksanaan Program Business Development Services (BDS)*. Jakarta.