

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penulisan.....	6
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.5 Manfaat Penulisan.....	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori / Konsep.....	14
2.2.1 UMKM.....	14
2.2.2 Pajak Untuk UMKM.....	16
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.2.4 Penyuluhan Perpajakan	18
2.2.5 Business Development Services	19
2.2.6 Teori Manajemen	20
2.3 Kerangka Pikir	25
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.1.1 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2 Gambaran Umum Objek KTTA.....	31
3.2.1 Gambaran Umum KPP Pratama Malang Utara	31
3.2.2 Visi dan misi KPP Pratama Malang Utara	31

3.2.3 Tugas dan fungsi KPP Pratama Malang Utara.....	32
3.2.4 Struktur organisasi KPP Pratama Malang Utara.....	33
3.2.5 BDS di KPP Pratama Malang Utara	37
3.3 Analisis Hasil	38
3.3.1 Pelaksanaan program Business Development Services (BDS) di KPP Pratama Malang Utara.....	38
3.3.2 Perubahan Kepatuhan Pajak UMKM Peserta BDS	45
3.3.3 Hambatan dan tantangan dalam Pelaksanaan Program BDS	50
3.3.4 Saran Terkait Pelaksanaan Program BDS	53
BAB IV SIMPULAN	57
4.1 Simpulan	57
4.2 Saran.....	60
4.2.1 Bagi KPP.....	60
4.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Wilayah dengan Jumlah UMKM terbanyak di Jawa Timur	3
Tabel II.1 Kriteria UMKM.....	15
Tabel III.1 Pelaksanaan BDS di KPP Pratama Malang Utara Tahun 2021	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jumlah UMKM di Kota Malang Tahun 2015 -2019	4
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Utara	
Gambar I.1 Jumlah UMKM di Kota Malang Tahun 2015 -2019	4
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Utara	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Transkrip Wawancara dengan Penyuluh KPP Pratama Malang Utara	66
Lampiran 1. 2 Transkrip Wawancara dengan Akademisi.....	68
Lampiran 1. 3 Transkrip Wawancara dengan UMKM 1	70
Lampiran 1. 4 Transkrip Wawancara dengan UMKM 2	72