

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.....	9
2.2.1 Dasar Peraturan	9
2.2.2 Syarat Pengusaha Yang Dapat Dikukuhkan.....	9
2.2.3 Metode penyampaian permohonan PKP	10
2.2.4 Tempat Pelaporan Usaha	10
2.2.5 Dokumen yang Wajib Dilampirkan.....	11
2.2.6 Permohonan Pengukuhan PKP yang Diterima.....	13
2.2.7 Aktivasi Akun PKP	15
2.2.8 Sertifikat Elektronik	16
2.2.9 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	19
3.1 Metode Pengumpulan Data	19
3.1.1 Metode penelitian kepustakaan	19

3.1.2 Metode penelitian lapangan.....	20
3.2 Umum Objek Penelitian	21
3.2.1 Profil Kantor.....	21
3.2.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bengkulu Dua	23
3.2.3 Visi dan Misi	24
3.3 Data Pengusaha Kena Pajak KPP Pratama Bengkulu Dua	25
3.3.1 Data Total PKP yang Terdaftar Pada Tahun 2019–2021	25
3.3.2 Data Kepatuhan PKP dalam Penyampaian SPT Pada Tahun 2019-2021 25	
3.3.3 Data Total Permohonan Pengukuhan PKP Pada Tahun 2019–2021.....	26
3.3.4 Data Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2019–2021 27	
3.3.5 Data Capaian Jumlah Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dari PKP Tahun 2019-2021	27
3.4 Pembahasan Hasil.....	29
3.4.1 Tinjauan Proses Pelaksanaan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Bengkulu Dua.....	29
3.4.2 Kemudahan Dalam Proses Pengukuhan PKP	35
3.4.3 Hambatan Dalam Proses Pelaksanaan Pengukuhan PKP.....	35
3.4.4 Solusi yang Dilakukan KPP Pratama Bengkulu Dua	37
BAB IV SIMPULAN.....	38
LAMPIRAN.....	44
SURAT RISET	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel III-1 Data Total PKP yang Terdaftar di KPP Pratama Bengkulu Dua	25
Tabel III-2 Data Kepatuhan PKP dalam Penyampaian SPT di KPP Pratama Bengkulu Dua	25
Tabel III-3 Data Total Permohonan Pengukuhan PKP di KPP Pratama Bengkulu Dua	26
Tabel III-4 Data Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bengkulu Dua	27
Tabel III-5 Data Capaian Jumlah Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dari PKP Tahun 2019-2021	27
Tabel III-6 Capaian Penerimaan PPN dari PKP terhadap Jumlah Seluruh PPN ..	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar III-1 Flowchart Alur Pengukuhan PKP di KPP Pratama Bengkulu Dua 29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman wawancara	44
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara Dengan Pegawai Seksi Pelayanan KPP Pratama Bengkulu Dua	46
Lampiran 3 – Formulir Permohonan Pengusaha Kena Pajak	51
Lampiran 4 – Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak Berdasarkan PER- 04/PJ/2020 di KPP Pratama Bengkulu Dua	53
Lampiran 5 – Permohonan Permintaan Aktivasi Akun Pengusaha Kena Pajak...	54
Lampiran 6 – Formulir Permintaan Sertifikat Elektronik	56