

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Ruang Lingkup	4
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pandemi Covid-19.....	7
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	8
2.3 Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB)	9
2.4 Efektivitas.....	10
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.6 Efektivitas Insentif Pajak.....	11
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	14
3.1 Metode Pengumpulan Data	14
3.1.1 Data Sekunder	14
3.1.2 Wawancara	14
3.1.3 Observasi	15
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	15
3.2.1 Provinsi Jawa Barat	15
3.2.2 Sejarah Bapenda Provinsi Jawa Barat	16
3.2.3 Visi dan Misi Bapenda Provinsi Jawa Barat	17
3.2.4 Struktur Organisasi Bapenda Provinsi Jawa Barat	18

3.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi Bapenda Provinsi Jawa Barat	19
3.3 Pembahasan Hasil.....	19
3.3.1 Tata Cara Mengikuti Program Triple Untung Plus Tahun 2021	19
3.3.2 Pengaruh Covid-19 Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	21
3.3.3 Efektivitas Program Triple Untung Plus Tahun 2021	24
3.3.4 Dampak Program Triple Untung Plus Tahun 2021 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Provinsi Jawa Barat	27
BAB IV SIMPULAN.....	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	33
SURAT RISET	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	22
Tabel III.2 Target dan Realisasi Penerimaan PKB dan BBNKB Provinsi Jawa Barat Tahun 2018-2021	22
Tabel III.3 Realisasi Jumlah KTMDU dan Penerimaan yang Mengikuti Program Triple Untung Plus Tahun 2020 dan 2021 di Provinsi Jawa Barat	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Peta Provinsi Jawa Barat	16
Gambar III.2 Bagan Struktur Organisasi Bapenda Provinsi Jawa Barat	18
Gambar III.3 Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	33
Lampiran 2 Pamflet Program Triple Untung Plus Tahun 2021 di Provinsi Jawa Barat	40
Lampiran 3 Lokasi Bapenda Jawa Barat dan Samsat Bandung III Soekarno Hatta di Jalan Soekarno-Hatta No. 528, Kota Bandung, Jawa Barat.....	41
Lampiran 4 Suasana Aktivitas Masyarakat di Samsat Bandung III Soekarno Hatta saat berlangsungnya Program Triple Untung Plus Tahun 2021	42