

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

Simpulan yang dapat diambil dari 3 pokok pembahasan yang dibahas terkait Tinjauan Pelaksanaan *Business Development Services* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat, yaitu:

- 1) Hal yang menjadi latar belakang pelaksanaan *Business Development Services* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat adalah banyak Wajib Pajak yang masih belum menyampaikan SPT Tahunan dan SPT Masa, bahkan belum mendaftarkan NPWP yang seharusnya dilakukan oleh Wajib Pajak yang sudah memenuhi syarat untuk mendaftarkan NPWP dan menjalankan kewajiban sebagai Wajib Pajak. Hal tersebut tentunya disebabkan oleh kurang pemahamannya Wajib Pajak dalam memahami hak dan kewajibannya dalam perpajakan. Dengan kekhawatiran tersebut, KPP Pratama Palembang Ilir Barat melaksanakan *Business Development Services* dan mempersiapkan segala hal yang dibutuhkan, seperti materi yang disampaikan dan hal lainnya.
- 2) Pelaksanaan *Business Development Services* yang dilaksanakan KPP Pratama Palembang Ilir Barat diadakan pada tanggal 26 Agustus 2021. KPP Pratama Palembang Ilir Barat mengirim 6 penyuluh pajak untuk dapat

menyukseskan acara ini dan bekerja sama dengan UMKM Rumah Kreatif Bank BTN. Pelaksanaan ini dilaksanakan secara daring menggunakan aplikasi *zoom meeting* yang telah disiapkan sebelumnya. Pelaksanaan *Business Development Services* dilaksanakan selama 120 menit. Materi yang disampaikan di dalam kegiatan *Business Development Services* ini dibagi menjadi 2, yaitu materi terkait dengan UMKM dan materi terkait insentif pajak untuk Wajib Pajak terdampak pandemi Covid-19 sesuai dengan PMK-9/PMK.01/2021. Materi tersebut disampaikan oleh para penyuluh pajak secara bergantian. Materi tersebut diharapkan dapat dipahami oleh Wajib Pajak sehingga tujuan dari pelaksanaan *Business Development Services* ini dapat tercapai dengan baik.

- 3) Dampak-dampak yang ditimbulkan dari pelaksanaan *Business Development Services* di KPP Pratama Palembang Ilir Barat adalah Wajib Pajak dapat lebih memahami hak dan kewajibannya sebagai UMKM yang sudah berpenghasilan yang ditunjukkan dengan pertanyaan yang ditunjukkan kepada peserta sebelum dan sesudah kegiatan berlangsung, Wajib Pajak menyampaikan SPT Tahunan, Wajib Pajak mendaftarkan NPWP bagi yang belum mendaftarkan, Wajib Pajak menjadi lebih antusias atas pemahaman usaha yang dijalani saat ini dengan penyampaian materi terkait UMKM, dan Wajib Pajak dapat memahami insentif pajak sehingga bisa menyesuaikan untuk menggunakan insentif pajak tersebut dengan syarat syarat yang terkait yang tentunya akan menguntungkan bagi Wajib Pajak tersebut.