

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| PERNYATAAN LULUS..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 6 |
| 1.4 Ruang Lingkup | 7 |
| 1.5 Manfaat Penulisan | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Gambaran Umum Terkait Pajak..... | 10 |
| 2.1.2 Gambaran Umum Terkait Penyuluhan Perpajakan | 12 |
| 2.1.3 Gambaran Umum Terkait UMKM..... | 12 |
| 2.1.4 Gambaran Umum Terkait <i>Business Development Services</i> | 15 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN..... | 19 |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data | 19 |
| 3.1.1 Studi Kepustakaan | 19 |
| 3.1.2 Studi Lapangan..... | 19 |
| 3.2 Gambaran Umum KPP Pratama Palembang Ilir Barat | 20 |
| 3.2.1 Profil Kantor..... | 20 |
| 3.2.2 Visi dan Misi | 21 |
| 3.2.3 Tugas dan Fungsi..... | 21 |
| 3.2.4 Struktur Organisasi..... | 22 |
| 3.2.5 Kewajiban dan Larangan..... | 26 |

| | |
|--|--------|
| 3.3 Pembahasan Hasil..... | 28 |
| 3.3.1 Latar Belakang Pelaksanaan <i>Business Development Services</i> di KPP Pratama Palembang Ilir Barat..... | 28 |
| 3.3.2 Pelaksanaan <i>Business Development Services</i> di KPP Pratama Palembang Ilir Barat | 31 |
| 3.3.3 Dampak yang Ditimbulkan dari Pelaksanaan <i>Business Development Services</i> bagi Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Palembang Ilir Barat | 44 |
| BAB IV SIMPULAN..... | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| 1. Dokumen Publik dan Peraturan Perundang-Undangan..... | 50 |
| 2. Jurnal, Internet, dan Sumber Lain | 51 |
| LAMPIRAN..... | 52 |
| SURAT RISET | 54 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel III.1 Jumlah Pegawai KPP Pratama Palembang Ilir Barat..... | 26 |
|--|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Barat..... | 22 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 – Pedoman Wawancara | 52 |
|--------------------------------------|----|