

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Literatur Lainnya

- As'ad, M.. 2004. *Psikologi industri, seri umum*. Edisi 4. Yogyakarta : Liberty
- Anderhub, V., S. Gachter, dan M. Konigstein. 2002. Efficient contracting and fair play in a simple principal-agent experiment. *Experimental Economics*, 5, pp. 5–27
- Baker, G.P. 2002. Distortion and risk in optimal incentive contracts. *Journal of Human Resources*, 37, pp. 728–751.
- Buchari, Alma. 2003. *Pengantar bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- BPKP. 2000. *Pengukuran kinerja suatu tinjauan pada instansi pemerintah*. Jakarta: BPKP.
- Davis, Gordon B. 1993. *Kerangka dasar sistem informasi manajemen*. Terjemahan. Seri Manajemen 90-A. Jakarta: PT. Pustaka Binaman
- Efferin, Sujoko dan Bonnie Soeherman. 2010. *Seni perang Sun Zi dan Sistem pengendalian manajemen*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Fehr, E. dan S. Gachter. 2000. Fairness and Retaliation : The economics of reciprocity. *Journal of Economic Perspectives*, 14, pp. 159–181.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Semarang : Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibbons, R. 1998. Incentives in organizations. *Journal of Economic Perspectives*, 12, pp. 115– 132.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen personalia & sumberdaya manusia*, BPF, Yogyakarta
- Harjono, Eko Ari. 2011. *Pengaruh remunerasi terhadap kinerja pegawai di Direktorat Jenderal Pajak dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di kota Bandung)*. Tangerang Selatan : Skripsi STAN
- Hasibuan, SP. Malayu. 2007. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Lazear, E.P. dan S. Rosen. 1981). Rank-Order Tournaments as Optimum Labor Contracts. *Journal of Political Economy*, 89, pp. 841–864.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta : ANDI.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi-1. Yogyakarta : BPFE
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Perilaku dan budaya organisasi*. Refika Aditama : Bandung
- Merchant, Kenneth A., Wim A. Van Der Stede. 2007. *Management control system, performance measurement, evaluation, and incentives*. England : Pearson Education Limited.
- Panggabean, Mutiara S. 2002. *Manajemen sumber daya manusia*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Prendergast, C. 1999. The provision of incentives in firms. *Journal of Economic Literature*, 37, pp. 7–63.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku organisasi, Buku 1 dan 2*. Jakarta : Salemba Empat
- Saputra, Deta Anggoro. 2012. *Analisis pengaruh penilaian kinerja dan budaya organisasi terhadap motivasi kerja account representative pengawasan di lingkungan Kantor Wilayah DJP D.I. Yogyakarta*. Tangerang Selatan : Skripsi STAN
- Sara, Diana. 2007. *Pengaruh kompensasi, budaya organisasi, dan penilaian kinerja terhadap motivasi kerja pegawai dalam melayani wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Satu*. Jakarta : Tesis Universitas Indonesia.
- Sirait, A. 2010. *Panduan pengelolaan kinerja berbasis Balanced Scorecard di Lingkungan Kementerian Keuangan*. Pusat Analisis dan Harmonisasi Kebijakan Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan
- Sugiyono. 2014. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung : Alfabeta.
- Thierry, H.. 1987. Payment by Result Systems: A Review of Research 1945–1985. *Applied Psychology*, 36, pp. 91–108.
- Van Herpen, Marco. 2005. The effects of performance measurement and compensation on motivation: an empirical study. *De Economist* (2005) 303-329
- Wahyudi, Bambang. 2006. *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung : Sulita.

Weather, William B, JR, Davis Keith. 1996. *Human resources and personel management*. 5th edition. International Edition. McGraw-Hill, Inc

Wibowo. 2007. *Manajemen kerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Winardi. 2007. *Manajemen perilaku organisasi*. Jakarta: Kencana.

Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Presiden Nomor 37 Tahun 2015, Tunjangan Kinerja Pegawai di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 206.2/PMK.01/2014, Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 79/PMK.01/2015, Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 30/KMK.01/2007, Reformasi Birokrasi Departemen Keuangan

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 12/ KMK.01/2010, Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Departemen Keuangan.

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-178/PJ/2004, Cetak Biru (*Blue Print*) Kebijakan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2001 sampai dengan Tahun 2010

Keputusan Dirjen Pajak Nomor KEP-105/PJ/2012, Pedoman Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak