

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak	9
2.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.3 Jenis Pajak	11
2.2 Utang Pajak	13
2.2.1 Pengertian Utang Pajak	13
2.2.2 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak.....	14
2.3 Penagihan Pajak.....	16
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak	17
2.3.2 Dasar Penagihan Pajak	18
2.3.3 Tindakan Penagihan Pajak	18
2.3.4 Alur Penagihan Pajak	21
2.3.5 Daluwarsa Penagihan	24
2.4 Surat Paksa	25
2.4.1 Pengertian Surat Paksa	25
2.4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	27
2.5 Efektivitas.....	31
2.5.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	31
2.5.2 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	34

BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	36
3.1 Metode Pengumpulan Data	36
3.1.1 Studi Kepustakaan.....	37
3.1.2 Penelitian Lapangan	37
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
3.2.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Pematang Siantar	38
3.2.2 Visi & Misi KPP Pratama Pematang Siantar	40
3.2.3 Motto, Janji, dan Maklumat Pelayanan KPP Pratama Pematang Siantar.....	41
3.2.4 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Pematang Siantar	41
3.2.5 Struktur Organisasi KPP Pratama Pematang Siantar	43
3.2.6 Wilayah Kerja KPP Pratama Pematang Siantar	48
3.2.7 Profil Sumber Daya Manusia (SDM) KPP Pratama Pematang Siantar ..	48
3.2.8 Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Pematang Siantar	48
3.2.9 Capaian Kinerja KPP Pratama Pematang Siantar	49
3.3 Pembahasan Hasil.....	51
3.3.1 Data dan Informasi Penagihan.....	51
3.3.2 Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Penyampaian Surat Paksa di KPP Pratama Pematang Siantar.....	54
3.3.3 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Pematang Siantar.....	63
3.3.4 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Pematang Siantar.....	68
3.3.5 Hambatan dalam Penagihan Pajak dengan Penyampaian Surat Paksa ..	75
3.3.6 Solusi atas Hambatan dalam Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Penyampaian Surat Paksa.....	77
 BAB IV SIMPULAN.....	 80
 DAFTAR PUSTAKA	 83
 LAMPIRAN.....	 86
 SURAT RISET.....	 103
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 104

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Indikator Efektivitas	33
Tabel II.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi	35
Tabel III.1 Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Pematang Siantar.....	48
Tabel III.2 Nilai Kinerja Organisasi KPP Pratama Pematang Siantar	49
Tabel III.3 Target dan Realisasi Pencapaian Kinerja Penerimaan Pajak	50
Tabel III.4 Sektor Dominan Penerimaan Pajak KPP Pratama Pematang Siantar .	50
Tabel III.5 Daftar Pegawai Seksi Penagihan KPP Pratama Pematang Siantar	51
Tabel III.6 Pencairan Tunggakan Pajak dengan Tindakan Penagihan Aktif	52
Tabel III.7 Target dan Realisasai Penerimaan Pajak 2017-2019	52
Tabel III.8 Penerbitan dan Pencairan Surat Paksa	53
Tabel III.9 Efektivitas Surat Paksa berdasarkan Jumlah Lembar Surat Paksa	64
Tabel III.10 Efektivitas Surat Paksa berdasarkan Nominal	65
Tabel III.11 Kontribusi Pencairan Penagihan Aktif terhadap Penerimaan Pajak .	69
Tabel III.12 Kontribusi Surat Paksa terhadap Pencairan Penagihan Aktif	71
Tabel III.13 Kontribusi Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Alur Penagihan Pajak	21
Gambar II.2 Alur Penagihan Pajak	23
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pematang Siantar	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Transkrip Wawancara.....	86
Lampiran 2 – Dokumentasi Pelaksanaan Wawancara	96
Lampiran 3 – Alur Penagihan Pajak	97
Lampiran 4 – Wilayah Kerja KPP Pratama Pematang Siantar	99
Lampiran 5 – Sumber Daya Manusia KPP Pratama Pematang Siantar	101