

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Penagihan Pajak	7
2.1.1 Penagihan Pasif dan Aktif	7
2.1.2 Penagihan Seketika dan Sekaligus	8
2.2 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	9
2.3 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	9
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	11
3.1 Metode Pengumpulan Data	11
3.1.1 Metode Studi Kepustakaan.....	11
3.1.2 Studi Lapangan.....	11
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
3.2.1 Gambaran Umum	12
3.2.2 Visi dan Misi	14
3.2.3 Wilayah Kerja.....	14
3.2.4 Struktur Organisasi.....	15
3.2.5 Sumber Daya Manusia dan Kepegawaian.....	18
3.2.6 Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Magelang	19
3.3 Pembahasan Hasil.....	20
3.3.1 Pelaksanaan Penagihan Pajak di KPP Pratama Magelang	20

3.3.2 Hambatan atau Kendala yang Dihadapi KPP Pratama Magelang dalam Penyampaian Surat Teguran dan Surat Paksa	22
3.3.3 Upaya KPP Pratama Magelang untuk Mengatasi Hambatan atau Kendala Dalam Penyampaian Surat Teguran dan Surat Paksa.....	23
BAB IV SIMPULAN	26
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	31
SURAT RISET	44
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Jumlah WP Terdaftar di KPP Pratama Magelang sampai 2020	19
Tabel III. 2 Jumlah WP Terdaftar di KPP Pratama Magelang sampai 2021	19
Tabel III. 3 Target dan Realisasi Penerbitan Surat Teguran di KPP Pratama Magelang.....	20
Tabel III. 4 Target dan Realisasi Penerbitan Surat Paksa di KPP Pratama Magelang.....	21
Tabel III. 5 Target dan Realisasi Penerimaan Tunggakan Pajak KPP Pratama Magelang.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 -Panduan Wawancara	31
Lampiran 2 -Transkrip Wawancara	32
Lampiran 3 -Perbandingan Penelitian Terdahulu	40
Lampiran 4 -Susunan Sumber Daya Manusia dan Kepegawaian KPP Pratama Magelang.....	43