

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

#### **4.1 Simpulan**

Penulis menulis Karya tulis ini agar mengetahui bagaimana penerapan pelaksanaan pelaporan SPT menggunakan sistem *e-Filing* di KPP Pratama Bengkulu Dua, Kemudahan dan hambatan dalam penerapannya serta upaya yang akan dilakukan KPP Pratama Bengkulu Dua dalam pelaksanaan *e-Filing*. Berikut ini beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari 3 pokok pembahasan yang dibahas terkait Tinjauan Penerapan Pelaksanaan Sistem *e-Filing* di KPP Pratama Bengkulu Dua:

1) Penerapan pelaksanaan sistem *e-Filing* di KPP Pratama Bengkulu Dua

KPP Pratama Bengkulu Dua telah melaksanakan sistem pelaporan SPT menggunakan sistem *e-Filing* dengan baik. KPP Pratama Bengkulu Dua selalu menerapkan pelaksanaan sesuai dengan aturan yang terbaru. Untuk perubahan aturan yang terjadi, KPP Pratama Bengkulu Dua akan mensosialisasikannya melalui Fungsional Penyuluh. Sosialisasi bisa bersifat daring seperti melalui zoom, instagram, facebook maupun bersifat luring seperti turun langsung ke lokasi.

Penerapan pelaksanaan *e-Filing* di KPP Pratama Bengkulu Dua selama masa pandemi ini tetap berjalan baik, meskipun pada tempo pelaporan SPT Tahunan mengalami penurunan, namun dengan gencarnya sosialisasi pada akhirnya target 100% dalam dua tahun ini tetap tercapai.

Jumlah SPT Tahunan yang dilaporkan Wajib Pajak di KPP Pratama Bengkulu Dua selalu meningkat tiap tahun. Untuk satu tahun terakhir ini, untuk pelaporan menggunakan *e-Filing* mengalami penurunan dikarenakan terdapat Wajib Pajak yang lebih memilih melaporkan SPT Tahunannya menggunakan E-SPT. Namun persentase pelaporan menggunakan *e-Filing* di KPP Pratama Bengkulu Dua tetap besar.

## 2) Kemudahan dan Hambatan dalam Penggunaan sistem *e-Filing* di KPP Pratama Bengkulu Dua

Kemudahan yang didapat dengan adanya sistem *e-Filing* ini sendiri tentunya dirasakan oleh semua pihak. Dari pihak kantor sendiri seperti lebih hemat biaya dikarenakan tidak perlu mencetak semua lampiran kertas seperti yang digunakan waktu serba manual dan pelayanan akan lebih cepat dan efisien. Sedangkan kemudahan yang dirasakan oleh Wajib Pajak dengan adanya sistem *e-Filing* yaitu bisa melaporkan SPT tahunan dimana saja dan kapan saja serta meminimalisir risiko keterlambatan dan data yang akurat.

Hambatan atau kekurangan dalam penerapan sistem *e-Filing* itu sendiri yang dirasakan oleh pihak kantor ialah sering terjadinya *server down* dan masih rendahnya kesadaran masyarakat bahwa sistem pajak yang bersifat *self assessment*. Untuk hambatan dan kekurangan yang dirasakan oleh Wajib Pajak

dengan adanya sistem *e-Filing* itu sendiri adalah Wajib Pajak yang belum semuanya paham dengan pelaporan SPT, Wajib Pajak sering lupa kata sandi dan *EFIN* serta sinyal internet di setiap daerah tidak sama.

3) Upaya yang dilakukan KPP Pratama Bengkulu Dua dalam pelaksanaan *e-Filing*

Dalam memaksimalkan penerapan sistem *e-Filing* ini, terdapat beberapa hal yang harus diupayakan agar pelaksanaan perpajakan semakin baik. Dalam hal hambatan dan kekurang dari sistem *e-Filing* ini, pihak KPP Pratama Bengkulu bisa menggunakan beberapa cara seperti ketika server down terjadi, pihak kantor bisa memberikan nomor untuk informasi jika server sudah normal kembali, meningkatkan internet di Kantor sehingga pelaporan bisa dilakukan dengan lebih cepat, dan untuk Wajib Pajak yang masih banyak kurang mengerti mengenai pelaporan bisa diatasi dengan sering dilakukannya sosialisasi oleh Fungsional Penyuluh.

#### **4.2 Saran**

Pelaksanaan sistem *e-Filing* di KPP Pratama Bengkulu Dua telah berjalan baik, namun harus tetap ditingkatkan lagi. Dari segi pelayanan lebih ditingkatkan seperti sinyal di kantor yang lebih lancar dan membuat nomor antrian agar tidak terjadi kekacauan saat Wajib Pajak ingin melaporkan SPT Tahunan. Sedangkan dari pihak Penyuluh Pajak juga lebih sering untuk bersosialisasi baik secara daring maupun luring agar kesadaran Wajib Pajak lebih patuh.