

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penulisan	4
1.4. Ruang Lingkup.....	4
1.5. Manfaat Penulisan	5
1.6. Sistematika Penulisan KTTA.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pajak.....	8
2.2 Wajib Pajak	9
2.3 <i>E-Filing</i>	9
2.4 SPT	10
2.5 Implementasi	11
2.6 Hambatan	12
2.7 Kemudahan.....	12
2.8 Kepatuhan.....	12
2.9 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	15
3.1 Metode Pengumpulan Data	15
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan	15
3.1.2 Studi Penelitian Lapangan.....	15
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	16
3.2.1 Profil Kantor.....	16
3.2.2 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bengkulu Dua.....	18
3.2.3 Visi dan Misi	19
3.2.4 Data Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Bengkulu Dua	20
3.3 Penerapan sistem <i>e-Filing</i> di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Dua	21

3.4 Kemudahan dan Hambatan dalam Penerapan Pelaksanaan Sistem <i>E-Filing</i> di KPP Pratama Bengkulu Dua	27
3.4.1 Kemudahan Sistem <i>E-Filing</i>	27
3.4.2 Hambatan dalam penggunaan sistem <i>e-Filing</i>	28
3.4.3 Kendala Pada Pelaporan SPT Secara <i>E-Filing</i>	29
3.5 Upaya KPP Pratama Bengkulu Dua dalam Pelaksanaan <i>E-Filing</i>	32
 BAB IV SIMPULAN	 34
4.1 Simpulan.....	34
4.2 Saran	36
 DAFTAR PUSTAKA	 37
 LAMPIRAN	 39
 SURAT RISET	 44
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 45

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Bengkulu Dua.....	20
Tabel II.2 Jumlah Wajib Pajak yang menyampaikan SPT Tahunan.....	22
Tabel II.3 Jumlah Wajib Pajak yang telah menyampaikan SPT Tahunan.....	23
Tabel II.4 Sumber Penyampaian SPT Tahunan KPP Pratama Bengkulu Dua	23
Tabel II.5 Jumlah Wajib Pajak yang telah Menyampaikan SPT Tahunan	24
Tabel II.6 Sumber Penyampaian SPT Tahunan KPP Pratama Bengkulu Dua	25