

Abstrak

E-Filing merupakan suatu proses penyampaian SPT elektronik yang dilakukan secara online melalui koneksi jaringan internet. E-Filing mulai dijalankan dari tahun 2007. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meninjau penerapan pelaksanaan e-Filing, mengetahui kemudahan dan hambatan dalam pelaksanaannya serta upaya yang dilakukan KPP Pratama Bengkulu Dua dalam pelaksanaan penggunaan sistem e-Filing tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini antara lain studi kepustakaan yaitu menggunakan literatur meliputi aturan-aturan perpajakan, artikel, internet, buku-buku perpajakan, materi perkuliahan, jurnal dan literatur-literatur lainnya dan studi lapangan yaitu menggunakan teknik wawancara kepada salah satu pegawai di seksi pelayanan KPP Pratama Bengkulu serta teknik dokumentasi yaitu meminta data sekunder kepada Seksi Penjaminan Kualitas Data di KPP Pratama Bengkulu Dua berupa dokumen, arsip, dan buku yang berisikan mengenai daftar Wajib Pajak Terdaftar, jumlah pelaporan SPT menggunakan e-Filing maupun manual dan data kepatuhan perpajakannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KPP Pratama Bengkulu Dua telah menerapkan penggunaan sistem e-Filing sesuai dengan aturan yang berlaku. Kemudahan yang dirasakan dengan adanya penerapan sistem e-Filing dirasakan oleh kantor maupun Wajib Pajak karena hemat biaya, efektif dan efisien. Sedangkan kekurangannya adalah masih sering terjadi server down. Upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Bengkulu Dua dalam mengatasi hambatan server down tersebut dengan cara memberikan nomor untuk informasi jika server sudah normal kembali.

Kata Kunci : E-Filing; KPP Pratama Bengkulu Dua; Kemudahan; Hambatan

Abstract

E-Filing is a process of submitting electronic SPT which is done online through an internet network connection. E-Filing has been running since 2007. This research aims to review the implementation of e-Filing, find out the ease and obstacles in its implementation and the efforts of Tax Service Office (KPP) Pratama Bengkulu Dua in implementing the use of the eFiling system. The method used in this research is library research which uses literatures including tax regulations, articles, internet, tax books, lecture materials, journals and other literatures and field research which uses interview techniques with one of the employees in the service section of KPP Pratama Bengkulu Dua and documentation techniques by asking for secondary data to the Data Quality Assurance Section at KPP Pratama Bengkulu Dua in the form of documents, archives, and books containing a list of taxpayers registered, the number of SPT reports using e-Filing and tax compliance data. The findings show that KPP Pratama Bengkulu Dua has implemented the use of the e-Filing system in accordance with applicable regulations. The convenience of the implementation of the e-Filing system is felt by the office and taxpayers because it is cost-effective, effective and efficient. While the deficiency is that the server down frequently. Efforts made by KPP Pratama Bengkulu Dua in overcoming the server down problem by providing a number for information if the server is back to normal.

Keywords: E-Filing; KPP Pratama Bengkulu Dua; Ease; Obstacles