

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penulisan .....	8
1.4 Ruang Lingkup .....	8
1.5 Manfaat Penulisan .....	9
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
2.1 Kepatuhan Wajib pajak .....	11
2.2 Teknologi <i>E-system</i> dalam Administrasi Perpajakan .....	13
2.2.1 <i>E-registration</i> .....	14
2.2.2 <i>E-SPT</i> .....	16
2.2.3 <i>E-filing</i> .....	17
2.2.4 <i>E-form</i> .....	18
2.2.5 <i>E-billing</i> .....	19
2.3 Teknologi dalam Sosialisasi Pajak .....	20
2.3.1 Media Sosial .....	21
2.3.2 <i>Video Meeting Conference</i> .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	25

3.1 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.1.1 Metode Permintaan Data Statistik .....	26
3.1.2 Metode Kuisisioner/Angket .....	26
3.1.3 Metode Wawancara .....	27
3.1.4 Metode Studi Kepustakaan.....	27
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
3.2.1 Profil KPP Pratama Ngawi.....	28
3.2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Ngawi.....	28
3.2.3 Sumber Daya Manusia di KPP Pratama Ngawi .....	31
3.2.4 Wilayah Kerja dan Wajib Pajak di KPP Pratama Ngawi .....	32
3.2.5 Target dan Capaian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ngawi .....	33
3.3 Pembahasan Hasil.....	34
3.3.1 Tingkat Penggunaan Layanan <i>E-system</i> di KPP Pratama Ngawi.....	34
3.3.2 Efektivitas Sosialisasi Perpajakan dengan Teknologi Digital di KPP Pratama Ngawi .....	40
3.3.3 Hambatan Penggunaan Teknologi dalam Administrasi dan Sosialisasi Pajak di KPP Pratama Ngawi.....	46
3.3.4 Upaya KPP Pratama Ngawi Untuk Mengatasi Hambatan Penggunaan Teknologi dalam Administrasi dan Sosialisasi Pajak.....	51
 BAB IV SIMPULAN .....	 55
 DAFTAR PUSTAKA .....	 58
 LAMPIRAN.....	 64
 SURAT RISET.....	 75
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	 76

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Rincian Pegawai KPP Pratama Ngawi Berdasarkan Jabatan.....	32
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Ngawi .....	32
Tabel III.3 Target dan Capaian Penerimaan Pajak.....	33
Tabel III.4 Pelaporan Melalui <i>E-SPT</i> .....	34
Tabel III.5 Pelaporan Melalui <i>E-filing</i> .....	35
Tabel III.6 Pelaporan Melalui <i>E-form</i> .....	35
Tabel III.7 Pelaporan Secara Manual.....	36
Tabel III.8 Perbandingan Penggunaan <i>E-SPT</i> , <i>E-filing</i> , <i>E-form</i> , dan Manual .....	37
Tabel III.9 Jumlah Pendaftaran NPWP Melalui <i>E-registration</i> .....	38
Tabel III.10 Jumlah Pembuatan Kode Billing.....	40
Tabel III.11 Hasil Kuisisioner .....	41
Tabel III.12 Tabel Kategori Kelayakan Menurut Arikunto .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Media Sosial KPP Pratama Ngawi .....	6
Gambar I.2 Kelas Online Pajak KPP Pratama Ngawi.....	6
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Ngawi .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan Kepala Seksi Playanan dan Fungsional Penyuluh KPP Pratama Ngawi.....	64
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Fungsional Penyuluh di KPP Pratama Ngawi .....	71