

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Pajak.....	13
2.2 Pengusaha Kena Pajak	35
2.3 Manajemen Publik	48
2.4 Teori Strategi	56
2.5 Komunikasi Persuasif	60
2.6 Teori Agensi	64
2.7 Penelitian Terdahulu	66
2.8 Kerangka Pemikiran	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	70
3.1 Jenis Penelitian	70
3.2 Fokus Penelitian.....	71

3.3	Lokasi dan Situs Penelitian.....	71
3.4	Sumber Data dan Informan.....	72
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	76
3.6	Uji Keabsahan Data	78
3.7	Teknik Analisis Data	80
BAB IV PEMBAHASAN		87
4.1	Hasil	87
4.2	Pembahasan	157
BAB V PENUTUP		212
5.1	Kesimpulan	212
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	216
5.3	Saran	216
DAFTAR PUSTAKA		220
LAMPIRAN.....		230

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Struktur Anggaran Negara Kesatuan Republik Indonesia tahun 2015— 2019 dalam satuan triliun Rupiah	2
Tabel II.1 Model Eksplanatori dari Interaksi dalam Penerapan Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik Serta Praktik Manajerial	54
Tabel III.1 Komponen Observasi	81
Tabel IV.1 Daftar Informan	90

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Grafik I.1 Proporsi Penerimaan Pajak Terhadap Total Penerimaan Pada Anggaran dan Realisasi untuk Tahun 2015—2019	4
Grafik I.2 Komposisi Wajib Pajak per 31 Desember 2020.....	5
Grafik I.3 Kontribusi Wajib Pajak Bendaharawan untuk Seluruh Jenis Pajak dan PPN untuk Tahun 2015 sampai dengan 2020	6
Grafik IV.1 Wajib Pajak Terdaftar Pada KPP Pratama Sleman	89
Grafik IV.2 Persentase Pelaporan Tepat Waktu SPT Masa PPN Put untuk Instansi Pemerintah dan PPN untuk Instansi Pemerintah yang Berstatus PKP Seluruh Indonesia tahun 2015 sampai dengan 2020	125
Grafik IV.3 Perbandingan Persentase Pelaporan Tepat Waktu SPT Masa PPN Put untuk Instansi Pemerintah dan PPN untuk Instansi Pemerintah yang Berstatus PKP Seluruh Indonesia Tahun 2020.....	126
Grafik IV.4 Jumlah Penyampaian SPT Masa PPN Put KPP Pratama Sleman tahun 2015 sampai dengan 2020	127
 Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	 69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Interview Guide	230
Lampiran 2 – Perbedaan Tugas Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan, Seksi Pengawasan dan Konsultasi II, Seksi Pengawasan dan Konsultasi III, dan Seksi Pengawasan dan Konsultasi IV Menurut PMK-210/PMK.01/2017 dan KEP-75/PJ/2020.....	231
Lampiran 3 – Kertas Kerja Analisis Domain berdasarkan buku Metode Etnografi oleh James P. Spradley.....	234
Lampiran 4 – Kertas Kerja Analisis Taksonomi berdasarkan buku Metode Etnografi oleh James P. Spradley.....	239
Lampiran 5 – Kertas Kerja Analisis Komponensial berdasarkan buku Metode Etnografi oleh James P. Spradley.....	242
Lampiran 6 – Kontribusi Wajib Pajak Badan, Bendaharawan, dan Orang Pribadi untuk Seluruh Jenis Pajak dan PPN untuk Tahun 2015 sampai dengan 2020	243
Lampiran 7 – Penelitian Sebelumnya	244
Lampiran 8 – Permohonan dan Izin Riset	248