

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Konsep Dasar Pajak.....	11
2.2.2 Surat Ketetapan Pajak Kurang Byar (SKPKB)	12
2.2.3 Surat Tagihan Pajak (STP)	15
2.2.4 Sanksi Perpajakan.....	16
2.2.5 Kepatuhan pajak	18

2.2.6 Kerangka Pikir.....	20
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	22
3.1 Metode Pengumpulan Data	22
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan.....	22
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	22
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	23
3.2.1 Profil KPP Pratama Surabaya Karangpilang.....	23
3.2.2 Wilayah Administrasi KPP Pratama Surabaya Karangpilang.....	25
3.2.3 Komposisi Sumber Daya Manusia.....	26
3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Karangpilang.....	28
3.2.5 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	29
3.3 Pembahasan Hasil.....	31
3.3.1 Alasan Perubahan Tarif Sanksi Bunga Pajak	31
3.3.2 Pengaruh Perubahan Tarif Sanksi Bunga Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Surabaya Karangpilang.....	33
3.3.3 Pengaruh Perubahan Tarif Sanksi Bunga Pajak Terhadap Kinerja Fiskus Di KPP Pratama Surabaya Karangpilang	50
BAB IV SIMPULAN.....	54
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61
SURAT RISET.....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Distribusi Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	26
Tabel III.2 Distribusi Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	27
Tabel III.3 Distribusi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Tabel III.4 Tarif Sanksi Administrasi Bunga, tanggal 2 s.d. 30 November 2020..	35
Tabel III.5 Tarif Sanksi Administrasi Bunga, Desember 2020.....	35
Tabel III.6 Data Penerbitan dan Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2016.....	37
Tabel III.7 Data Penerbitan dan Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2017	38
Tabel III.8 Data Penerbitan dan Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2018.....	40
Tabel III.9 Data Penerbitan dan Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2019.....	41
Tabel III.10 Data Penerbitan SKPKB dan STP, Januari s.d. Oktober 2020	43
Tabel III.11 Data Penerbitan SKPKB dan STP, November s.d. Desember 2020..	46
Tabel III.12 Data Penerbitan dan Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2021	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Bagan Kerangka Pikir.....	21
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Karangpilang.....	28
Gambar III.2 Grafik Persentase Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2016.....	38
Gambar III.3 Grafik Persentase Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2017.....	39
Gambar III.4 Grafik Persentase Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2018.....	40
Gambar III.5 Grafik Persentase Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2019.....	42
Gambar III.6 Grafik Pembayaran SKPKB dan STP, Januari s.d. Oktober 2020..	43
Gambar III.7 Grafik Pembayaran SKPKB dan STP, November-Desember 2020.	46
Gambar III.8 Grafik Pembayaran SKPKB dan STP, tahun 2021.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Wawancara dengan <i>Account Representative</i> (AR) 1.....	61
Lampiran 2 – Wawancara dengan pemeriksa pajak.....	79
Lampiran 3 – Wawancara dengan <i>Account Representative</i> (AR) 2.....	83
Lampiran 4 – Sanksi Bunga Pajak tahun 2021, dalam persen (%).....	91