

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penulisan	10
1.4 Ruang Lingkup	10
1.5 Manfaat Penulisan	10
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Kajian Teori/Konsep	13
2.1.1 Teori Tinjauan	13
2.1.2 Teori Pajak.....	13
2.1.3 Teori Pajak Penghasilan	13
2.1.4 Teori Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 23.....	14
2.1.5 Ketentuan Pemotongan PPh Pasal 23.....	14
2.1.6 Ketentuan Penyetoran PPh Pasal 23.....	19
2.1.7 Ketentuan Pelaporan PPh Pasal 23.....	21
2.1.8 Teori Kepatuhan Perpajakan	21
2.1.9 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.10 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.1.11 Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.1.12 Tugas Account Representative	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III.....	33
3.1 Metode Pengumpulan Data	33

3.1.1 Studi Kepustakaan.....	33
3.1.2 Metode Wawancara.....	33
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
3.2.1 Tugas Organisasi.....	34
3.2.2 Struktur Organisasi.....	34
3.2.3 Visi dan Misi.....	36
3.2.4 Wilayah Kerja.....	36
3.2.5 Sumber Daya Manusia.....	38
3.3 Pembahasan Hasil.....	40
3.3.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar.....	40
3.3.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	41
3.3.3 Target dan Realisasi Penerimaan PPh Pasal 23.....	42
3.3.4 Kontribusi PPh Pasal 23 terhadap Total Penerimaan Pajak.....	42
3.3.5 Tinjauan Kepatuhan Pemotongan PPh Pasal 23.....	43
3.3.6 Tinjauan Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23.....	46
3.3.7 Tinjauan Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 23.....	54
3.3.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak ...	63
3.3.9 Peran dan Upaya yang Dilakukan oleh <i>Account Representative</i> dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
BAB IV SIMPULAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	75
SURAT RISET.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Realisasi Total Penerimaan dan Penerimaan Perpajakan APBN 2019-2021.....	2
Tabel I.2 Persentase Kontribusi Realisasi Penerimaan Perpajakan APBN 2019-2021.....	2
Tabel I.3 Realisasi Penerimaan PPh dalam APBN 2019-2021	2
Tabel II.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	24
Tabel II.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel III.1 Distribusi Pegawai Berdasar Pendidikan, Pangkat/ Golongan, dan Jabatan.....	38
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Magelang	40
Tabel III.3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Magelang...	41
Tabel III.4 Target dan Realisasi PPh Pasal 23 di KPP Pratama Magelang.....	42
Tabel III.5 Kontribusi PPh Pasal 23 terhadap Penerimaan Pajak	43
Tabel III.6 Tingkat Kepatuhan Pemotongan PPh Pasal 23 di KPP Pratama Magelang.....	44
Tabel III.7 Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23 Tahun 2019.....	46
Tabel III.8 Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23 Tahun 2020.....	49
Tabel III.9 Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23 Tahun 2021	51
Tabel III.10 Rangkuman Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23.....	53
Tabel III.11 Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 23 Tahun 2019.....	55
Tabel III.12 Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 23 Tahun 2020.....	57
Tabel III.13 Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 23 Tahun 2021	60

Tabel III.14 Rangkuman Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 23 Tahun 2019 s.d. 2020	62
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Magelang	34
Gambar III.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Magelang	37
Gambar III.3 Distribusi Pegawai perSeksi.....	39
Gambar III.4 Grafik Tingkat Kepatuhan Pemotongan PPh Pasal 23 Tahun 2019 s.d. 2021.....	46
Gambar III.5 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23 Tahun 2019.....	48
Gambar III.6 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23 Tahun 2020.....	50
Gambar III.7 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan PPh Pasal 23 Tahun 2021.....	52
Gambar III.8 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Penyetoran PPh Pasal 23 Tahun 2019 s.d. 2021	53
Gambar III.9 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 23 Tahun 2019.....	56
Gambar III.10 Grafik Fluktuasi Tingkat Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 23 Tahun 2020.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	75
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	76
Lampiran 3 Tabel Ringkasan Simpulan Penelitian.....	81