

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Teori/Konsep	11
2.2.1 Utang Pajak	11
2.2.2 Penagihan Pajak	13
2.2.3 Efektivitas.....	20
2.2.4 Hambatan.....	21
2.2.5 Upaya.....	21
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	22
3.1 Metode Pengumpulan Data	22
3.1.1 Desain Penelitian	22
3.1.2 Jenis Data Penelitian	23
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
3.2.1 Sejarah KPP Pratama Jakarta Cengkareng	25
3.2.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Cengkareng.....	26
3.2.3 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak	28

3.2.4 Tugas dan Fungsi Seksi di KPP Pratama Jakarta Cengkareng.....	30
3.2.5 Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Cengkareng	32
3.2.6 Motto, Janji, dan Maklumat Pelayanan KPP Pratama Jakarta Cengkareng 34	
3.2.7 Struktur Organisasi, Komposisi dan Jabatan Pegawai di KPP Pratama Jakarta Cengkareng	35
3.2.8 Data dan Informasi Terkait Penagihan Pajak Aktif KPP Pratama Jakarta Cengkareng.....	36
3.3 Pembahasan Hasil.....	40
3.3.1 Analisis Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Aktif KPP Pratama Jakarta Cengkareng Pada Tahun 2021	40
3.3.2 Hambatan KPP Pratama Jakarta Cengkareng dalam Melaksanakan Tindakan Penagihan Pajak Aktif Pada Tahun 2021	51
3.3.3 Upaya KPP Pratama Jakarta Cengkareng dalam Menyelesaikan Hambatan Penagihan Pajak Aktif Pada Tahun 2021	54
BAB IV SIMPULAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64
SURAT RISET	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Cengkareng	27
Tabel III. 2 Komposisi Pegawai KPP Pratama Jakarta Cengkareng.....	36
Tabel III. 3 Jumlah Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Cengkareng per 31 Desember 2020.....	37
Tabel III. 4 Jumlah Saldo Piutang, Target Penerimaan Penagihan dan Realita Pencairan Piutang Pajak KPP Pratama Jakarta Cengkareng Tahun 2021.....	37
Tabel III. 5 Jumlah Pencairan Piutang Pajak Masing-Masing Tindakan Penagihan Pajak Aktif KPP Pratama Jakarta Cengkareng	38
Tabel III. 6 Jumlah Target dan Realisasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Aktif KPP Pratama Jakarta Cengkareng	39
Tabel III. 7 Persentase Efektivitas Penagihan Pajak Aktif KPP Pratama Jakarta Cengkareng tahun 2021.....	41
Tabel III. 8 Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan ST, SP, dan SPMP KPP Pratama Jakarta Cengkareng Tahun 2021	42
Tabel III. 9 Jumlah Utang Pajak dan Pencairan pada Triwulan I Tahun 2021	44
Tabel III. 10 Jumlah Utang Pajak dan Pencairan pada Triwulan II Tahun 2021 ..	45
Tabel III. 11 Jumlah Utang Pajak dan Pencairan pada Triwulan III Tahun 2021	47
Tabel III. 12 Jumlah Utang Pajak dan Pencairan pada Triwulan IV Tahun 2021	48
Tabel III. 13 Persentase Proporsi Penagihan Pajak Aktif di KPP Pratama Jakarta Cengkareng tahun 2021.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 KPP Pratama Jakarta Cengkareng.....	25
Gambar III. 2 Peta Wilayah Kelurahan di Kecamatan Cengkareng	27
Gambar III. 3 Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Cengkareng	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara	64
Lampiran 2 – Hasil Wawancara	65