

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memotong, menyetor, dan melaporkan PPh Pasal 23 di KPP Pratama Padang Satu. Tujuan penelitian ini adalah untuk meninjau tingkat kepatuhan dan faktor-faktor yang memengaruhinya dalam memotong, menyetor, dan melaporkan PPh Pasal 23, serta upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan kewajiban perpajakan pph pasal 23 di KPP Pratama Padang Satu. Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah metode penelitian kepustakaan dengan mengumpulkan data informasi dari berbagai sumber literatur dan metode penelitian lapangan dengan melakukan wawancara dan memperoleh data dari sumbernya secara langsung yaitu pada KPP Pratama Padang Satu. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memotong, menyetor, dan melaporkan PPh Pasal 23 tergolong sangat patuh kendatipun masih ada beberapa wajib pajak yang belum melaksanakan kewajiban perpajakannya tepat waktu. Hal tersebut disebabkan karena wajib pajak kurang memahami peraturan perpajakan, kondisi pandemic Covid-19, dan kurangnya pengawasan atas transaksi bisnis wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan, PPh Pasal 23, Pemotongan, Penyetoran, Pelaporan.

Abstract

This study focuses on the level of taxpayer compliance in withholding, depositing, and reporting income tax Article 23 at KPP Pratama Padang Satu. The purpose of this study is to review the level of compliance and the factors that influence it in withholding, depositing, and reporting Income Tax Article 23, as well as the efforts made to improve compliance with the tax obligations of PPh Article 23 at KPP Pratama Padang Satu. The method used in collecting data is a library research method by collecting information data from various literature sources and field research methods by conducting interviews and obtaining data from the source directly, namely the KPP Pratama Padang Satu. The results of this study indicate that the level of taxpayer compliance in withholding, depositing, and reporting Income Tax Article 23 is classified as very compliant even though there are still some taxpayers who have not carried out their tax obligations on time. This is because taxpayers do not understand tax regulations, the Covid-19 pandemic condition, and lack of supervision over taxpayers' business transactions.

Keywords: Compliance, Income Tax Article 23, Withholding, Depositing, Reporting.