

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

Berdasarkan uraian dari beberapa bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa tingkat kepatuhan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah masih dikategorikan belum efektif. Pada tahun 2018 dan 2019 kenaikan jumlah wajib pajak badan efektif berbanding lurus dengan kenaikan persentase tingkat kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. Sedangkan, pada tahun 2020 terdapat kenaikan wajib pajak badan efektif namun terjadi penurunan tingkat kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.

Penurunan tingkat kepatuhan pada pelaporan SPT Tahunan pada tahun 2020 ini tidak berbanding lurus dengan kenaikan jumlah badan efektif di tahun 2020. Hal ini dikarenakan terjadinya pandemi Covid-19 dan faktor-faktor lain yang menghambat Wajib Pajak Badan untuk melakukan pelaporan SPT.

Berdasarkan hasil pengawasan dan pemeriksaan yang dilakukan oleh pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah yang diperoleh dari hasil pemeriksaan langsung maupun pemeriksaan melalui data yang sudah dikumpulkan di kantor sebelumnya, jumlah kurang bayar PPh 29 yang terdeteksi mengalami penurunan pada tahun 2020. Dengan adanya pemeriksaan pajak maka diharapkan

adanya peningkatan pada pemahaman terkait penerapan peraturan perpajakan yang benar, sehingga meningkatkan kesadaran Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

Selain untuk menguji kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan juga dilakukan agar penerimaan negara mengalami peningkatan dari sektor perpajakan dikarenakan pemeriksaan merupakan salah satu upaya dari DJP untuk melakukan pengawasan kepatuhan pada Wajib Pajak yang secara tidak langsung berfungsi sebagai sarana pendukung bagi pelaksanaan kegiatan ekstensifikasi Wajib Pajak dan juga intensifikasi yang memiliki pengaruh terhadap penerimaan negara.

Sistem pelaporan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah sudah berjalan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia, sistem pelaporan SPT Tahunan PPh Badan dapat dilakukan dengan menggunakan sistem *e-filing*. Sistem pelaporan yang dilakukan oleh Wajib Pajak Badan sepenuhnya sudah menggunakan sistem *e-filing*. Berdasarkan gambar III.3 pelaporan SPT Tahunan secara elektronik atau penggunaan sistem pelaporan menggunakan *e-filing* mengalami peningkatan setiap tahunnya. Modernisasi dalam sistem pelaporan perpajakan sangat membantu serta memudahkan masyarakat dalam melakukan pelaporan tanpa harus bertemu tatap muka terutama sebagai upaya pencegahan di masa pandemi Covid-19 serta menyisihkan waktu untuk datang langsung dan melakukan antrian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah.

Faktor penghambat pelaporan SPT Tahunan yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah adalah terjadinya keterlambatan audit laporan keuangan pada Wajib Pajak Badan yang menyebabkan keterlambatan Wajib Pajak

Badan dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan, selain itu masih rendahnya kesadaran dan pengetahuan Wajib Pajak Badan mengenai perpajakan yang menciptakan kebiasaan terlambat melakukan pelaporan SPT dianggap hal yang wajar.

Selain adanya pandemi Covid-19 yang menjadi penghambat dan penyebab menurunnya tingkat kepatuhan pelaporan SPT wajib pajak badan, menurunnya tingkat kepatuhan juga disebabkan faktor internal yaitu kurangnya kesadaran masyarakat itu sendiri dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

Berikut adalah cara dan strategi yang dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Badan terhadap pelaporan SPT Tahunan dan pengawasan terhadap Pasal 29 yaitu:

- 1) Pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah melakukan sosialisasi baik secara langsung maupun melalui media elektronik. Dalam hal untuk mengurangi terjadinya kerumunan maupun kontak fisik secara langsung kini bentuk sosialisasi sudah dapat dengan mudah dilakukan melalui sosialisasi online yang mana kegiatan sosialisasi tersebut dapat diakses dengan mudah dan dapat diulang di lain hari sehingga lebih efisien dan efektif.
- 2) Adanya layanan langsung yang sediakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.
- 3) Adanya *Account Representative* yang menghimbau masing-masing wajib pajak yang diampunya agar membayar pajak dan melaporkan SPT Tahunan tepat waktu.