

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Ruang Lingkup .....	4
1.5 Manfaat Penulisan .....	4
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Penagihan Pajak .....	6
2.1.1 Definisi Penagihan Pajak.....	6
2.1.2 Dasar Hukum Penagihan Pajak .....	8
2.2 Optimalisasi.....	8
2.2.1 Definisi Optimalisasi .....	8
2.3 Surat Teguran .....	8
2.3.1 Definisi Surat Teguran .....	8
2.3.2 Prosedur Penagihan Surat Teguran .....	9
2.4 Surat Paksa .....	10
2.4.1 Definisi Surat Paksa .....	10
2.4.2 Prosedur Penagihan Surat Paksa .....	10
2.5 Penelitian Terdahulu.....	12
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>14</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	14
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan .....	14
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan .....	14
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	15
3.2.1 Profil Singkat KPP Pratama Kediri .....	15
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Kediri.....	16
3.2.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Kediri.....	16

3.2.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Kediri .....	17
3.2.5 Struktur Organisasi KPP Pratama Kediri .....	18
3.2.6 Sumber Daya Manusia dan Kepegawaian di KPP Pratama Kediri .....	20
3.2.7 Daftar Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Kediri.....	20
3.3 Pembahasan Hasil.....	21
3.3.1 Pengaruh Surat Paksa dan Surat Teguran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Kediri .....	21
3.3.2 Kendala yang Dihadapi KPP Pratama Kediri dalam Penyampaian Surat Teguran dan Surat Paksa .....	25
3.3.3 Upaya KPP Pratama Kediri Untuk Mengatasi Kendala dalam Penyampaian Surat Teguran dan Surat Paksa .....	26
BAB IV SIMPULAN .....	28
DAFTAR PUSTAKA .....	30
LAMPIRAN .....	32
SURAT RISET .....	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	42

## **DAFTAR TABEL**

Tabel III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kediri.....	18
Tabel III.2 Jumlah Pegawai dan Jabatannya di KPP Pratama Kediri .....	20
Tabel III.3 Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Kediri .....	21
Tabel III.4 Penerbitan dan Realisasi Surat Teguran KPP Pratama Kediri.....	22
Tabel III.5 Penerbitan dan Realisasi Surat Paksa KPP Pratama Kediri.....	23
Tabel III.6 Persentase Target Surat Teguran Tercapai.....	23
Tabel III.7 Persentase Target Surat Paksa Tercapai.....	24
Tabel III.8 Target dan Penerimaan Penagihan.....	24