

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang mengacu pada landasan teori dan data yang diperoleh dari BPKPAD Kabupaten Purworejo, penulis memperoleh kesimpulan yang dapat menjawab rumusan masalah dan mencapai tujuan penulisan Karya Tulis Tugas Akhir ini.

1. Implementasi penggunaan aplikasi *Smart Map* yang berperan dalam pelaksanaan *e-monitoring* piutang PBB-P2 di Kabupaten Purworejo.

Implementasi penggunaan aplikasi *Smart Map* dalam pelaksanaan *e-monitoring* piutang PBB-P2 ini dilaksanakan pegawai BPKPAD Kabupaten Purworejo. Dengan kemudahan yang diberikan aplikasi *Smart Map*, pegawai dapat dengan mudah mengetahui data-data piutang PBB-P2 yang masih belum tertagih sehingga mempermudah pegawai dalam melakukan penagihan piutang PBB-P2. BPKPAD Kabupaten Purworejo melakukan implementasi aplikasi *Smart Map* di seluruh kelurahan di Kecamatan Purworejo pada tahun 2021.

Keberhasilan implementasi aplikasi *Smart Map* dalam pelaksanaan *e-monitoring* piutang PBB-P2 tidak dapat tercapai apabila tidak terdapat pelaksana implementasi yang terdiri dari: 1) Badan pelaksana yang diembani tugas oleh peraturan untuk bertanggung jawab dalam menjalankan program

dengan baik; 2) Badan pelaksana yang memodifikasi aturan dasar menjadi petunjuk yang konkret, peraturan-peraturan yang sederhana, rencana-rencana, serta desain program yang relevan; 3) Badan pelaksana yang mengorganisasikan tindakan-tindakannya dengan menciptakan unit birokrasi yang lebih sederhana untuk memperkecil beban kerja yang dilakukan.

2. Kendala yang dihadapi dalam implementasi penggunaan aplikasi *Smart Map* di Kabupaten Purworejo.

Terdapat kendala dari dalam BPKPAD Kabupaten Purworejo yaitu kurangnya kemampuan sumber daya manusia yang menguasai bidang pengimplementasian aplikasi *Smart Map* terkait PBB-P2. Implementasi aplikasi *Smart Map* di kelurahan-kelurahan yang tergolong masih cukup baru menyebabkan kurangnya informasi yang dimiliki pihak kelurahan mengenai aplikasi *Smart Map*.

Selain itu, kendala lain yang dihadapi yaitu belum terintegrasinya basis data PBB-P2 di aplikasi *Smart Map*. Aplikasi *Smart Map* yang belum berbasis *web* menyebabkan belum terkoneksi data yang ada di komputer masing-masing pegawai.

3. Solusi yang dilakukan dalam mengatasi kendala implementasi penggunaan aplikasi *Smart Map* di Kabupaten Purworejo.

BPKPAD Kabupaten Purworejo melakukan bimbingan teknis kepada pihak kelurahan terkait aplikasi *Smart Map*. Selain itu, BPKPAD Kabupaten Purworejo pada tahun ini juga berencana untuk memperbarui aplikasi *Smart Map* agar dapat berbasis *web* sehingga data yang diperbarui oleh pegawai di

basis data SIM PBB maupun SISMIOP dapat secara otomatis terkoneksi ke aplikasi *Smart Map*.