

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Sistem perpajakan di Indonesia .....	10
2.1.1 Self Assesment .....	10
2.1.2 Official Assesment.....	11
2.1.3 Withholding Tax.....	11
2.2 Pemotongan dan Pemungutan Pajak Penghasilan .....	12
2.2.1 Kewajiban Pelaporan SPT.....	12
2.2.2 Jenis Pemotongan dan Pemungutan Pajak Penghasilan.....	13
2.2.3 Mekanisme Pemotongan dan Pemungutan .....	13
2.3 Kepatuhan Pajak.....	14
2.4 Biaya Kepatuhan .....	14
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	16
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	16
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan.....	16
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan .....	17
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	18
3.3 Pembahasan Hasil.....	22

3.3.1	Tinjauan Penggunaan Aplikasi e-Bupot terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT PPh pasal 23 dan 26.....	22
3.3.2	Tinjauan atas Penerapan e-Bupot terhadap tingkat penerimaan PPh pasal 23 dan 26 di KPP Pratama Probolinggo .....	24
3.3.2.2	Tinjauan atas Jumlah Pengguna e-Bupot terhadap Tingkat Penerimaan PPh pasal 23 dan 26 Tahun 2019-2021 di KPP Pratama Probolinggo.....	32
3.3.2.3	Kendala yang Dihadapi Wajib Pajak saat Pengaplikasian e-Bupot..	41
BAB IV SIMPULAN.....		43
4.1	Kesimpulan.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....		45
LAMPIRAN.....		47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		53

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Jumlah WP yang melakukan pelaporan .....	26
Tabel III.2 Persentase Kepatuhan Pelaporan PPh pasal 23 dan 26 .....	33
Tabel III.3 Target Penerimaan PPh pasal 23 dan 26 .....	35
Tabel III.4 Realisasi Penerimaan PPh pasal 23 dan 26 .....	36
Tabel III.5 Target, Realisasi, dan Capaian PPh pasal 23 .....	39
Tabel III.6 Target, Realisasi, dan Capaian PPh pasal 23 .....	40
Tabel III.7 Target, Realisasi, dan Capaian PPh pasal 23 dan 26 .....	40
Tabel III.8 Pertumbuhan Total Penerimaan PPh pasal 23 dan 26 .....	42
Tabel III.9 Jumlah Pemotong PPh pasal 23 dan 26 .....	43
Tabel III.10 Persentase Jumlah Pengguna e-Bupot terhadap Total WP .....	45
Tabel III.11 Data persentase jumlah pengguna e-Bupot dan total realisasi penerimaan PPh pasal 23 dan 26 .....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar III.2 Realisasi Penerimaan PPh pasal 23 dan 26.....	37
Gambar III.3 Perbandingan Target dan Realisasi PPh pasal 23 dan 26.....	38
Gambar III.4 Jumlah Pemotong PPh pasal 23 dan 26.....	44
Gambar III.5 Persentase pengguna e-Bupot terhadap total pemotong PPh 23 dan 26 .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Analisis korelasi sederhana.....	57
Lampiran 2 - Pedoman wawancara penyuluh pajak .....	59
Lampiran 3 - Pedoman wawancara pegawai PKD.....	60
Lampiran 4 - Pedoman wawancara dengan wajib pajak.....	61