

Abstrak

Banyak orang yang tidak sadar bahwa mereka menerima manfaat dari disiplin ilmu Desain *User Experience* (UX) di mana pun mereka berada yang membuat semua menjadi efektif dan efisien dalam melakukan sesuatu yang umumnya diterapkan pada produk atau aplikasi/web yang sudah menjadi sebuah standar di perusahaan besar. Sederhananya, disiplin ilmu UX memiliki tujuan untuk membuat suatu hal menjadi lebih bersahabat atau *user friendly* dan berfungsi dengan baik sehingga menjadi lebih bernilai. Namun, saat penulis melihat dan menggunakan aplikasi E-Faktur saat dosen menjelaskan aplikasi tersebut, yang terjadi sebaliknya, sekilas, terlihat tidak ada penerapan desain UX. Ditambah, dosen sempat kesulitan menavigasi menu pada aplikasi E-Faktur. Demi membantu para pengembang aplikasi dan wajib pajak dan memperjelas sekaligus memperkuat argumen penulis mengenai penerapan desain UX pada aplikasi E-Faktur, penulis melakukan penelitian ini. Sesuai panduan cara mendesain UX yang telah dikembangkan oleh komunitas desainer UX, metode yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan eksperimen. Hasil penelitian ini menunjukkan memang sedikit sekali penerapannya tetapi di beberapa poin sudah diterapkan dengan baik.

Kata Kunci: aplikasi E-Faktur, desain user experience, desain UX

Abstract

Many people are not aware that they are receiving benefits from the discipline of User Experience Design (UX) wherever they are which makes everything effective and efficient in doing something that is generally applied to products or applications/webs that have become a standard in large companies. Simply put, the UX discipline has the goal of making things more user-friendly and functioning well so that they become more valuable. However, when the author sees and uses the E-Faktur application when the lecturer explains the application, what happens is the opposite, at first glance, it seems that there is no application of UX design. Plus, the lecturer had difficulty navigating the menu on the E-Faktur application. To help application developers and taxpayers and to clarify and strengthen the author's argument regarding the application of UX design to the E-Invoicing application, the author conducted this research. According to the guide on how to design UX developed by the UX designer community, the methods used are observation, interviews, and experiments. The results of this study show that it has been applied very little, but in some points, it has been implemented well.

keyword: E-Faktur application, user experience design, UX design