

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.1 Teori atau Konsep	8
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	8
2.1.2 Teori Insentif Pajak	8
2.1.3 Teori Hambatan.....	9
2.1.4 Teori Efektivitas	10
2.1.5 Teori Administrasi Publik	11
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	12
3.1 Metode Pengumpulan Data	12
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan	12
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	12
3.2 Gambaran Umum KPP Pratama Pondok Aren.....	13
3.2.1 Profil KPP Pratama Pondok Aren	13
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Pondok Aren.....	15
3.2.3 Tugas KPP Pratama Pondok Aren.....	15
3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Aren	15
3.2.5 Wilayah Kerja KPP Pratama Pondok Aren	16
3.3 Gambaran Umum Insentif PPh Pasal 21 Ditanggung Pemerintah	17

3.4 Pembahasan Hasil.....	19
3.4.1 Tingkat Pemanfaatan Insentif PPh Pasal 21 Ditanggng Pemerintah di KPP Pratama Pondok Aren	19
3.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Insentif PPh Pasal 21 DTP di KPP Pratama Pondok Aren.....	24
3.4.3 Hambatan yang Dialami Dalam Pemberian Insentif PPh Pasal 21 DTP di KPP Pratama Pondok Aren	28
BAB IV SIMPULAN.....	30
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	36
SURAT RISET	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel III.1 Kategori Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	19
Tabel III.2 Tingkat Pemanfaatan Insentif PPh Pasal 21 DTP	20
Tabel III.3 Jumlah Pengajuan Permohonan dan Penolakan Permohonan.....	23
Tabel III.4 Perbandingan Pemanfaatan Insentif PPh 21 Tahun 2020 dan 2021 ...	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rumus Menghitung Tingkat Pemanfaatan Insentif PPh 21 DTP	10
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Aren	16
Gambar III.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Pondok Aren.....	17
Gambar III.3 Grafik Tingkat Pemanfaatan Insentif PPh Pasal 21 DTP.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara	36
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara	38