

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Teori/Konsep	13
2.2.1 Pajak	13
2.2.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	18
2.2.3 Elektronik Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	27
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	29
3.1 Metode Pengumpulan Data	29
3.1.1 Metode Wawancara	29
3.1.2 Metode Dokumentasi.....	31
3.1.3 Studi Kepustakaan	32
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32

3.2.1 Kabupaten Magelang.....	32
3.2.2 Badan Pengelolaan Pendapatan, Keuangan, dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Magelang.....	34
3.3 Pembahasan Hasil.....	37
3.3.1 Penerapan E-PBB di Kabupaten Magelang.....	37
3.3.2 Kendala Dalam Pemungutan PBB-P2 Melalui E-PBB	40
3.3.3 Kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Magelang pada tahun 2018 sampai dengan tahun 2021	43
3.3.4 Upaya-upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak terkait dengan E-PBB	48
BAB IV SIMPULAN	51
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57
SURAT RISET.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penerimaan PBB-P2 Kabupaten Magelang 2018-2021	2
Tabel II.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel II.2 Jenis Pajak Daerah.....	17
Tabel III.1 Data Penelitian	31
Tabel III.2 Pembayaran SPPT Kabupaten Magelang 2018-2021	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Peta Administrasi Kabupaten Magelang	33
Gambar III.2 Susunan Organisasi BPPKAD Kabupaten Magelang	37
Gambar III.3 Grafik Pembayaran SPPT PBB-P2 2018-2021	44
Gambar III.4 <i>Website</i> E-PBB SISMIOP Kabupaten Magelang.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Hasil Wawancara dengan Kepala Bidang Pelayanan, Penagihan, dan Penyelesaian Sengketa.....	58
Lampiran 2 – Hasil Wawancara dengan Kolektor PBB-P2	71