

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                      | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                | ii   |
| PERNYATAAN LULUS.....                                   | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                    | v    |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                       | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                    | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                 | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                               | 4    |
| 1.3 Tujuan Penulisan .....                              | 4    |
| 1.4 Ruang Lingkup .....                                 | 5    |
| 1.5 Manfaat Penulisan .....                             | 5    |
| 1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....                    | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                              | 8    |
| 2.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)..... | 8    |
| 2.2 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....      | 9    |
| 2.3 Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai .....         | 10   |
| 2.4 Pengkreditan Pajak Masukan .....                    | 12   |
| 2.5 Faktur Pajak.....                                   | 14   |
| 2.5.1 Pengertian Faktur Pajak.....                      | 14   |
| 2.5.2 Jenis Faktur Pajak.....                           | 15   |
| 2.5.3 Faktur Pajak Elektronik (e-Faktur).....           | 15   |
| 2.5.4 Perbedaan Faktur Pajak Manual dan E-Faktur .....  | 16   |
| 2.6 Tata Cara <i>Update</i> Aplikasi E-Faktur 3.2.....  | 17   |
| 2.7 Penelitian Terdahulu.....                           | 19   |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....                      | 20   |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data .....                       | 20   |
| 3.1.1 Metode Wawancara .....                            | 20   |
| 3.1.2 Metode Studi Literatur .....                      | 21   |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                 | 21   |
| 3.2.1 Profil KPP Pratama Depok Sawangan .....           | 21   |

|  |        |
|--|--------|
| 3.2.2 Gambaran Umum Fitur <i>Prepopulated</i> Pajak Masukan pada Aplikasi e-Faktur 3.2.....  | 22     |
| 3.3 Pembahasan Hasil.....  | 23     |
| 3.3.1 Perbedaan Aplikasi E-Faktur 3.2 Dibandingkan Dengan Versi Sebelumnya (E-Faktur 2.2) .....  | 23     |
| 3.3.2 Penerapan <i>Prepopulated</i> Pajak Masukan pada Aplikasi e-Faktur 3.2 di KPP Pratama Depok Sawangan.....                                | 25     |
| 3.3.3 Kendala dalam Pelaksanaan <i>Prepopulated</i> Pajak Masukan pada Aplikasi e-Faktur 3.2 di KPP Pratama Depok Sawangan dan Solusinya ..... | 28     |
| 3.3.4 Dampak <i>Prepopulated</i> Pajak Masukan Dalam Meningkatkan Akurasi Data Pada SPT Masa PPN.....  | 30     |
| <br>BAB IV SIMPULAN.....   | <br>31 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 33     |
| LAMPIRAN.....  | 36     |
| SURAT RISET .....  | 49     |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....  | 50     |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel II.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....                     | 19 |
| Tabel III.1 Perbedaan Aplikasi E-Faktur 3.2 dengan E-Faktur 2.2 ..... | 24 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar II.1 Tampilan Aplikasi e-Faktur 3.2..... | 18 |
|---|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 – Transkrip Wawancara dengan Pak Redi Karter .....   | 36 |
| Lampiran 2 – Transkrip Wawancara dengan Pak Rendy Brayen L..... | 43 |