

## **BAB IV**

### **SIMPULAN**

Penulisan Karya Tulis ini memiliki tujuan untuk mengetahui penerapan *e-Filing* sebelum dan sesudah pandemi di KPP Pratama Pematang Siantar, tentang kesesuaian pelaporan *e-Filing* dan kendala-kendala apa yang dialami ketika melaksanakan pelaporan SPT menggunakan *e-Filing*. Berdasarkan tinjauan yang telah dilakukan di KPP Pratama Pematang Siantar, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Penerapan *e-Filing* di KPP Pratama Pematang Siantar sudah sesuai SOP

Penerapan *e-Filing* di KPP Pratama Pematang Siantar telah berjalan dengan baik. KPP selalu menjalankan kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku baik melalui Undang-undang maupun yang menjadi ketetapan di KPP Pratama Pematang Siantar. Ketika terdapat perubahan peraturan, KPP Pratama Pematang Siantar langsung melakukan sosialisasi kepada Wajib Pajak baik melalui daring maupun luring.

- 2) Kenaikan pelaporan melalui *e-Filing* di masa pandemi

Pandemi ternyata tidak menjadi penghalang Wajib Pajak KPP Pratama Pematang Siantar dalam melaksanakan kewajibannya. Hal tersebut terbukti dengan kenaikan pelaporan SPT Tahunan mencapai 13.878 pelapor

atau dapat dikatakan 3 kali lipat dari tahun sebelumnya. Dapat disimpulkan bahwa pada masa pandemi pelaporan melalui elektronik yaitu *e-Filing* lebih diminati dan lebih banyak digunakan di masa pandemi

- 3) Kendala dan Upaya terhadap pelaporan *e-Filing* di KPP Pratama Pematang Siantar.

Kenaikan pelaporan SPT melalui *e-Filing* pasti sejalan dengan potensi kendala-kendala yang akan dialami dan KPP Pratama Pematang Siantar juga tidak terlepas dari kendala-kendala tersebut. Namun meskipun kendala yang dihadapi juga semakin banyak, upaya KPP Pratama Pematang Siantar dalam mengatasi hal tersebut juga dimaksimalkan agar pelaporan SPT melalui *e-Filing* dapat *upgrade* dan menciptakan kualitas pelaporan yang lebih baik lagi.