

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
Bab ii LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori	9
2.2.1 Pengertian Pajak	9
2.2.2 Wajib Pajak.....	10
2.2.3 Self Assessment	14
2.2.4 <i>Official Assessment</i>	16
2.2.5 Withholding System.....	17
2.2.6 EFIN (Electronic Filing Identification Number)	18
2.2.7 Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
2.2.8 Penyampaian Surat Pemberitahuan.....	21
2.2.9 <i>E-Filing</i>	22
2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	30
3.1 Metode Pengumpulan Data	30
3.1.1 Metode Penelitian Lapangan.....	30
3.1.2 Metode penelitian kepustakaan	32
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	32

3.2.1	Profil KPP Pratama Pematang Siantar	32
3.2.2	Struktur organisasi	34
3.2.3	Sumber daya manusia atau kepegawaian	37
3.2.4	Wilayah kerja	37
3.2.5	Visi, misi, motto, dan janji pelayanan.....	38
3.2.6	Tugas dan fungsi	39
3.3	Gambaran Umum Wajib Pajak di KPP Pratama Pematang Siantar	42
3.3.1	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Pematang Siantar .	42
3.3.2	Data WP Terdaftar Wajib SPT di KPP Pratama Pematang Siantar	43
3.4	Pembahasan Hasil.....	45
3.4.1	Penerapan <i>E-Filing</i> di KPP Pratama Pematang Siantar.....	45
3.4.2	Penerapan peraturan di KPP Pratama Pematang Siantar	47
3.4.3	Jumlah Pelaporan <i>E-Filing</i> Sebelum dan Sesudah Pandemi	48
3.4.4	Realisasi Pelaporan SPT Tahunan melalui <i>e-Filing</i> di KPP Pratama Pematang Siantar	51
3.4.5	Kendala yang Dihadapi dalam Pelaporan SPT melalui <i>E-Filing</i>	53
3.4.6	Solusi yang diupayakan dalam Pelaporan SPT Tahunan melalui <i>e-Filing</i>	59
BAB IV SIMPULAN		65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		70
SURAT RISET		83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Klasifikasi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Usia	38
Tabel III.2 Klasifikasi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Golongan.....	39
Tabel III.3 Klasifikasi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel III.4 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Pematang Siantar.....	42
Tabel III.5 Jumlah Status Wajib Pajak di KPP Pratama Pematang Siantar	44
Tabel III.6 Jumlah Wajib Pajak Wajib SPT di KPP Pratama Pematang Siantar ..	45
Tabel III.7 Jumlah Pelaporan SPT di KPP Pratama Pematang Siantar	47
Tabel III.8 Jumlah Jenis SPT di KPP Pratama Pematang Siantar.....	49
Tabel III.9 Wajib Pajak Pelaporan <i>E-Filing</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pematang Siantar	34
Gambar III.2 Tampilan Satelit Wilayah Kota Pematangsiantar dan Kabupaten Simalungun	41
Gambar III.3 Diagram Pelaporan SPT Melalui <i>E-Filing</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1–Hasil Wawancara.....	70
Lampiran 2–Hasil Wawancara.....	79
Lampiran 3–Hasil Wawancara.....	81