

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Ruang Lingkup	7
1.5 Manfaat Penulisan	8
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 <i>Work-Life Balance</i>	12
2.2.2 <i>Flexible Working Space</i>	14
2.2.3 Manajemen Perubahan	19
2.2.4 Prinsip-prinsip Organisasi	21
2.2.5 Kode Etik Pegawai	26
2.2.6 Nilai-Nilai Kementerian Keuangan.....	27
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	29
3.1 Metode Pengumpulan Data	29
3.1.1 Metode Penelitian Lapangan	29
3.1.2 Studi Kepustakaan	31
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
3.2.1 Profil Instansi	32
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Padang Satu	33
3.2.3 Wilayah Kerja.....	33

3.2.4 Struktur Organisasi.....	37
3.3 Pembahasan Hasil.....	38
3.3.1 Penerapan Kebijakan <i>Flexible Working Space</i> (FWS) Di KPP Pratama Padang Satu.....	38
3.3.2 Dampak Penerapan <i>Flexible Working Space</i> (FWS) terhadap NKO	50
3.3.3 Tantangan Penerapan Kebijakan <i>Flexible Working Space</i> (FWS) Di KPP Pratama Padang Satu	52
BAB IV SIMPULAN.....	56
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62
SURAT RISET	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbedaan antara Sentralisasi dan Desentralisasi	25
Tabel III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Padang Satu	34
Tabel III.2 Data Wajib Pajak Terdaftar per 31 Desember 2021	35
Tabel III.3 Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Padang Satu Tahun 2021 .	36
Tabel III.4 Target Penerimaan Pajak KPP Pratama Padang Satu 2022	36
Tabel III.5 Persentase Pembagian WFH dan WFO	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Padang Satu	35
Gambar III.2 Susunan Struktur Organisasi KPP Pratama Padang Satu.....	37
Gambar III.3 Nilai Kinerja Organisasi KPP Pratama Padang Satu	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	62
Lampiran 2 – Wawancara Bapak Agus Budihardjo, Kepala KPP Pratama Padang Satu.....	63
Lampiran 3 – Wawancara Bapak Yudi Saputra, Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal KPP Pratama Padang Satu.....	67
Lampiran 4 – Wawancara Bapak Yansasmi, Kepala Seksi Pengawasan 4 KPP Pratama Padang Satu.....	69
Lampiran 5 – Wawancara Bapak Taufiq Kukuh Prakoso, Kepala Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan KPP Pratama Padang Satu.....	71
Lampiran 6 – Wawancara Bapak Fahmi Syuhada, Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Padang Satu.....	75
Lampiran 7 – Wawancara Abang Sukro Kurniawan, Pelaksana Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal KPP Pratama Padang Satu.....	77
Lampiran 8 – Wawancara Abang Odayaka Miftahurrahman, Pelaksana Seksi Penjaminan Kualitas Data KPP Pratama Padang Satu.....	81
Lampiran 9 – SDM KPP Pratama Padang Satu.....	83
Lampiran 10 – Dokumentasi wawancara.....	84