

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Ruang Lingkup	4
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Perpajakan.....	6
2.2.1 Definisi Pajak	6
2.2.2 Definisi Pajak Penghasilan.....	7
2.2.3 Subjek Pajak Penghasilan.....	8
2.2.4 Objek Pajak Penghasilan	9
2.2.5.Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	12
2.2 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.....	12
2.2.1 Wajib Pajak	12
2.2.2 Objek Pajak	13
2.2.3 Penyetoran Pajak Penghasilan.....	15
2.3 Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai).....	15
2.3.1 Definisi Laku Pandai	15
2.3.2 Definisi Program BRILink	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	19

3.1 Metode Pengumpulan Data	19
3.1.1 Metode Studi Kepustakaan.....	19
3.1.2 Metode Studi Lapangan.....	19
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	21
3.2.1 Gambaran Umum KPP Pratama Pematang Siantar.....	21
3.2.2 Gambaran Umum Agen BRILink Di Kota Pematangsiantar	23
3.3 Pembahasan Hasil.....	25
3.3.1 Proses Bisnis Agen BRILink.....	25
3.4 Peredaran Bruto Agen BRILink di Kota Pematangsiantar.....	43
3.4.1 Aspek Perpajakan Agen BRILink di Kota Pematangsiantar.....	45
3.4.2 Potensi PPh Final PP 23 Tahun 2018 atas Agen BRILink di Kota Pematangsiantar.....	49
 BAB IV SIMPULAN.....	 51
 DAFTAR PUSTAKA	 53
 LAMPIRAN.....	 55
 SURAT RISET	 86
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 88

DAFTAR TABEL

Tabel III 2. Objek Pajak Penghasilan.....	46
Tabel III 3. Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Pematangsiantar	48
Tabel III 4. Realisasi Penerimaan PPh Final PP 23 /2018	48
Tabel III 5. Potensi PPh Final PP 23/2018.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	55
Lampiran 2 – Peredaran Bruto Agen BRILink	56
Lampiran 3 – Pedoman Wawancara <i>Account Representative</i>	57
Lampiran 4 – Pedoman Wawancara Agen Bank BRILink	58
Lampiran 5 – Pedoman Wawancara Bank BRI di Kota Pematangsiantar	59
Lampiran 6. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Nurwardani (AR)	60
Lampiran 7. Ringkasan Hasil Wawancara Bapak Marusaha (AR).....	61
Lampiran 8. Ringkasan Hasil Wawancara Bapak Ardi Simanjuntak	62
Lampiran 9 Ringkasan Hasil Wawancara Bapak Nobel Sinaga	63
Lampiran 10. Ringkasan Hasil Wawancara Bapak Hotland Pasaribu	64
Lampiran 11. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Ernawati	65
Lampiran 12. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Ida.....	66
Lampiran 13. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Jannah.....	67
Lampiran 14. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Margaretta	68
Lampiran 15. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Delvina Situmorang	69
Lampiran 16. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Togi Silalahi.....	70
Lampiran 17. Ringkasan Hasil Wawancara Ibu Nurhaida.....	71
Lampiran 18. Ringkasan Hasil Wawancara Petugas Agen BRILink di Kota Pematangsiantar	72
Lampiran 19. Wawancara dengan Bapak Marusaha (AR).....	74
Lampiran 20 Wawancara dengan Bapak Ardi Simanjuntak	75
Lampiran 21. Wawancara dengan Bapak Nobel Sinaga.....	76

Lampiran 22. Wawancara dengan Bapak Hotland Pasaribu	77
Lampiran 23. Wawancara dengan Ibu Ernawati	78
Lampiran 24. Wawancara dengan Ibu Ida	79
Lampiran 25. Wawancara dengan Ibu Jannah	80
Lampiran 26. Wawancara dengan Ibu Margareta	81
Lampiran 27. Wawancara dengan Ibu Delvina.....	82
Lampiran 28. Wawancara dengan Ibu Togi Silalahi.....	83
Lampiran 29. Wawancara dengan Ibu Nurhaida.....	84
Lampiran 30. Wawancara dengan Ibu Leli	85