

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori dan Konsep	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	8
2.1.3 PPh Pasal 23	10
2.1.4 PPh Pasal 26	13
2.1.5 Aplikasi E-Bupot 23/26.....	17
2.1.6 Perkembangan Aplikasi e-Bupot 23/26.....	18
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	25
3.1 Metode Pengumpulan Data	25
3.1.1 Metode Penelitian Lapangan	25
3.1.2 Studi Kepustakaan	26
3.2 Gambaran Umum KPP Semarang Timur	26
3.2.1 Sejarah KPP Pratama Semarang Timur.....	26
3.2.2 Visi, Misi, Motto, dan Janji Layanan KPP Pratama Semarang Timur...	27

3.2.3 Nilai-Nilai Pelayanan KPP Pratama Semarang Timur.....	28
3.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pramata Semarang Timur	29
3.2.5 Wilayah Kerja KPP Pratama Semarang Timur	31
3.2.6 Stuktur Organisasi KPP Pratama Semarang Timur.....	32
3.2.7 Tugas Jabatan	34
3.2.8 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar	36
3.2.9 Capaian Penerimaan dan Pertumbuhan Pajak	36
3.3 Pembahasan Hasil.....	39
3.3.1 Penerapan Aplikasi e-Bupot 23/26 di KPP Pratama Semarang Timur ..	40
3.3.2 Hambatan Penerapan Aplikasi e-Bupot 23/26 di KPP Pratama Semarang Timur.....	49
3.3.3 Kepatuhan Wajib Pajak setelah Penerapan Aplikasi E-Bupot 23/26	51
BAB IV SIMPULAN.....	58
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63
SURAT RISET	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Semarang Timur.....	32
Tabel III.2 Rincian Pegawai di KPP Pratama Semarang Timur	33
Tabel III.3 Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Semarang Timur 2021.....	36
Tabel III.4 Penerimaan Pajak KPP Pratama Semarang Timur Tahun 2021	38
Tabel III.5 Wajib Pajak Pelapor PPh 23 dan/atau 26.....	43
Tabel III.6 Penerimaan Pajak berdasarkan KAP 411124 Tahun 2021	45
Tabel III.7 Penerimaan Pajak berdasarkan KAP 411127 Tahun 2021	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Semarang Timur	31
Gambar III.2 Stuktur Organisasi KPP Pratama Semarang Timur.....	33
Gambar III.3 Pertumbuhan Pajak KPP Pratama Semarang Timur Tahun 2019 dan 2020.....	37
Gambar III.4 Target dan Realisasi PPh 23 dan 26 Tahun 2021	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 1	63
Lampiran 2 Pedoman Wawancara 2	73
Lampiran 3 Pedoman Wawancara 3	80