

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Ruang Lingkup	8
1.5 Manfaat Penulisan	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Tinjauan PPN Atas KMS di KPP Pratama Cimahi Tahun 2020	12
2.1.2 Tinjauan PPN Atas KMS di KPP Pratama Boyolali Tahun 2020	13
2.1.3 Tinjauan PPN Atas KMS Di KPP Pratama Boyolali Tahun 2018	14
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Teori Pemungutan Pajak	16
2.2.2 Teori Pengawasan Kegiatan	19
2.2.3 Teori Hambatan Pajak	21
2.2.4 Teori Sosialisasi Pajak.....	23
2.2.5 Teori Efektivitas Pemungutan Pajak	24
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	27
3.1 Metode Pengumpulan Data	27
3.1.1 Metode Wawancara	27
3.1.2 Metode Dokumentasi dan Studi Kepustakaan.....	27
3.2 Kerangka Pemikiran	28
3.3 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Cicadas.....	29

3.3.1 Sejarah	29
3.3.2 Wilayah Kerja.....	30
3.3.3 Visi, Misi, dan Tugas	32
3.3.4 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia	34
3.3.5 Gambaran Umum Wajib Pajak.....	36
3.4 Pembahasan Hasil.....	40
3.4.1 Proses Pemungutan PPN Atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Bandung Cicadas	40
3.4.2 Mekanisme Pengawasan Pemungutan PPN Atas KMS di KPP Pratama Bandung Cicadas	48
3.4.3 Hambatan dan Kendala Pemungutan PPN Atas KMS di KPP Pratama Bandung Cicadas	53
3.4.4 Upaya KPP Pratama Bandung Cicadas Dalam Menghadapi Hambatan dan Kendala Pemungutan PPN Atas KMS	59
3.4.5 Tinjauan Efektivitas Pemungutan PPN Atas KMS di KPP Pratama Bandung Cicadas	71
BAB IV KESIMPULAN	80
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89
SURAT RISET	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 PDRB Lapangan Usaha Konstruksi Kota Bandung Atas Dasar Harga Berlaku	4
Tabel I-2 Data Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Yang Diterbitkan Di Kota Bandung Pada Tahun 2012-2016	5
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel III-1 Wilayah Kerja Awal KPP Pratama Bandung Cicadas.....	31
Tabel III-2 Perkembangan Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Cicadas.....	32
Tabel III-3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan	36
Tabel III-4 Jumlah Wajib Pajak Di KPP Pratama Bandung Cicadas.....	37
Tabel III-5 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Bandung Cicadas	38
Tabel III-6 Jumlah Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas....	39
Tabel III-7 Penerimaan PPN di KPP Pratama Bandung Cicadas	39
Tabel III-8 Ilustrasi Perhitungan PPN atas KMS	43
Tabel III-9 Penerimaan PPN atas KMS di KPP Pratama Bandung Cicadas	72
Tabel III-10 Jumlah Pembangunan Yang Ada di Kota Bandung dan Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Cicadas	74
Tabel III-11 Jumlah Pembangunan Yang Masuk Kriteria KMS di KPP Pratama Bandung Cicadas.....	75
Tabel III-12 Tingkat Efektivitas Pemungutan dan Pengawasan di KPP Pratama Bandung Cicadas.....	76
Tabel III-13 Perbandingan Penerimaan PPN atas KMS Dengan Total Penerimaan PPN Di KPP Pratama Bandung Cicadas	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar III-1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar III-2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas.....	35
Gambar III-3 Kelas Pajak Online.....	66
Gambar III-4 Sosialisasi Di Media Sosial Instagram KPP Pratama Bandung Cicadas	67
Gambar III-5 Infografis Mengenai PPN atas KMS di Instagram KPP Pratama Bandung Cicadas.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Pedoman Wawancara	89
Lampiran 2 - Transkrip Wawancara 1	92
Lampiran 3 - Transkrip Wawancara 2	98
Lampiran 4 – Contoh Format Surat Teguran	107
Lampiran 5 - Contoh Format Surat Himbauan	108
Lampiran 6 - Tata Cara Pengawasan Pemenuhan Kewajiban Pajak Pertambahan Nilai Atas Kegiatan Membangun Sendiri	109
Lampiran 7 – Pembagian Wilayah Kerja Account Representative di KPP Pratama Bandung Cicadas.....	110