

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	5
1.4 Ruang Lingkup .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Teori/Konsep .....	10
2.2.1 Pajak Penghasilan.....	10
2.2.2 Mekanisme Perhitungan Pajak Penghasilan.....	11
2.2.3 <i>Coffee Shop</i> .....	13
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	14
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	14
3.1.1 Jenis Data .....	15
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data .....	15
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	16
3.2.1 KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	16
3.2.2 Perkembangan <i>Coffee Shop</i> .....	17
3.2.3 Proses Bisnis <i>Coffee Shop</i> .....	19
3.2.4 <i>Coffee Shop</i> di Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	22
3.2.5 Klasifikasi Lapangan Usaha Wajib Pajak <i>Coffee Shop</i> .....	27
3.3 Pembahasan Hasil.....	28
3.3.1 Identifikasi Potensi Pajak Penghasilan <i>Coffee Shop</i> .....	28

3.3.2 Potensi Pajak Penghasilan <i>Coffee Shop</i> .....	31
3.3.3 Tingkat Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak <i>Coffee Shop</i> .....	37
BAB IV SIMPULAN.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	46
SURAT RISET.....	50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel II. 2 Perbandingan tarif PPh OP pada UU PPh dengan UU HPP.....	12
Tabel II. 3 Perubahan Aturan PPh Pengusaha Perorangan dan Badan.....	12
Tabel III. 1 Aspek Perpajakan Usaha <i>Coffee Shop</i> .....	21
Tabel III. 2 Gambaran Usaha <i>Coffee Shop A</i> .....	23
Tabel III. 3 Gambaran Usaha <i>Coffee Shop B</i> .....	25
Tabel III. 4 Gambaran Usaha <i>Coffee Shop C</i> .....	26
Tabel III. 5 Jumlah Wajib Pajak KLU 56303 dan 56304 Tahun 2019 s.d. 2021 KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	29
Tabel III. 6 Penerimaan Pajak Per-Tahun KLU 56303 dan 56304 KPP Pratama Surabaya Rungkut .....	29
Tabel III. 7 Perhitungan Pajak Penghasilan <i>Coffee Shop A</i> Sebelum dan Setelah UU HPP .....	31
Tabel III. 8 Perhitungan Pajak Penghasilan <i>Coffee Shop B</i> Sebelum dan Setelah UU HPP .....	33
Tabel III. 9 Perhitungan Pajak Penghasilan <i>Coffee Shop C</i> Sebelum dan Setelah UU HPP .....	35
Tabel III. 10 Ringkasan Pajak Penghasilan <i>Coffee Shop</i> .....	37
Tabel III. 11 Jumlah Pelaporan SPT Tahunan KLU 56303 dan 56304 .....	38
Tabel III. 12 Sistem Usaha <i>Coffee Shop</i> .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Pelayanan <i>Coffee Shop</i> .....	46
Lampiran 2 - Transkrip wawancara dengan narasumber usaha <i>coffee shop A</i> .....	46
Lampiran 3 – Transkrip wawancara dengan narasumber usaha <i>coffee shop B</i> .....	48
Lampiran 4 – Transkrip wawancara dengan narasumber usaha <i>coffee shop C</i> .....	49