

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Ruang Lingkup	8
1.5 Manfaat Penulisan	9
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Teori Utang Pajak.....	14
2.3 Teori Penagihan Aktif	16
2.3.1 Menerbitkan Surat Teguran	17
2.3.2 Menerbitkan dan Memberitahukan Surat Paksa.....	17
2.3.3 Melaksanakan Penyitaan/Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP)	18
2.3.4 Melakukan Lelang	20
2.3.5 Mengusulkan Pencegahan	20
2.3.6 Melaksanakan Penyanderaan.....	22
2.4 Teori Jurusita Pajak	23
2.5 Teori Efektivitas	24
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	27
3.1 Metode Pengumpulan Data	27
3.1.1 Metode Wawancara	28
3.1.2 Studi Kepustakaan	28

3.1.3 Dokumentasi.....	28
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
3.2.1 Profil KPP Pratama Surakarta	29
3.2.2 Sejarah KPP Pratama Surakarta	30
3.2.3 Visi dan Misi KPP Pratama Surakarta	31
3.2.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Surakarta	32
3.2.5 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Surakarta.....	33
3.2.6 Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta	34
3.2.7 Data dan Fakta Penagihan Pajak Aktif di KPP Pratama Surakarta	37
3.3 Pembahasan Hasil.....	42
3.3.7 Proses Pelaksanaan Penagihan Aktif Tahun 2020-2021	42
3.3.8 Tingkat Efektivitas Pelaksanaan Tindakan Penagihan Pajak Aktif	47
3.3.3 Hambatan Tindakan Pajak.....	56
3.3.4 Upaya Dalam Mengatasi Hambatan yang Ditemui	60
 BAB IV SIMPULAN.....	 63
 DAFTAR PUSTAKA	 66
 LAMPIRAN.....	 70
 SURAT RISET	 97
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 98

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	25
Tabel III.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Surakarta.....	37
Tabel III.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Surakarta	38
Tabel III.3 Jumlah Saldo Piutang, Target Pencairan, Realisasi Pencairan Piutang Pajak di KPP Pratama Surakarta	39
Tabel III.4 Jumlah Target dan Realisasi Pelaksanaan Penagihan Pajak di KPP Pratama Surakarta	40
Tabel III.5 Jumlah Pencairan Piutang Pajak di KPP Pratama Surakarta	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Surakarta.....	32
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Lampiran Notulensi Wawancara Jurusita Pajak	70
Lampiran 2 – Lampiran Notulensi Wawancara Kasi Penagihan	74
Lampiran 3 – Contoh Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB).....	80
Lampiran 4 – Contoh Surat Teguran.....	82
Lampiran 5 – Contoh Surat Paksa.....	83
Lampiran 6 – Contoh Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP)	85
Lampiran 7 – Contoh Berita Acara Pelaksanaan Sita (BAPS).....	86
Lampiran 8 – Bukti Pelaksanaan Wawancara.....	89
Lampiran 9 – Rincian Informan Wawancara	90
Lampiran 10 – Persebaran Wilayah Kerja KPP Pratama Surakarta	91
Lampiran 11 – Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta	93
Lampiran 12 – Persentase Efektivitas Penagihan Pajak KPP Pratama Surakarta.	94
Lampiran 13 – Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	94
Lampiran 14 – Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	94
Lampiran 15 – Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan SPMP	95
Lampiran 16 – Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Pemblokiran	95
Lampiran 17 – Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Lelang	95
Lampiran 18 – Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Pencegahan	96
Lampiran 19 – Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Penyanderaan	96