

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN LULUS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Ruang Lingkup	6
1.5 Manfaat Penulisan	7
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak dan Wajib Pajak (WP).....	9
2.2 NPWP	11
2.2.1 Pengertian NPWP	11
2.2.2 Kriteria Wajib ber-NPWP	12
2.2.3 Prosedur Pembuatan NPWP	14
2.3 Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN	19
3.1 Metode Pengumpulan Data	19
3.1.1 Metode Pengumpulan Data Secara Kualitatif	19
3.1.2 Metode Penelitian Studi Kepustakaan	19
3.1.3 Jenis Data yang Akan Digunakan.....	19
3.2 Gambaran Umum KPP Pratama Bantul.....	20
3.2.1 Sejarah KPP Pratama Bantul.....	20

3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bantul	22
3.2.3 Gambaran Wilayah Kerja KPP Pratama Bantul.....	24
3.2.4 Struktur Organisasi	24
3.3 Data Perpajakan KPP Pratama Bantul	27
3.3.1 Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Bantul.....	27
3.3.2 Data Penerimaan Pajak Tahun 2017 s.d 2021	28
3.3.3 Jumlah Permohonan Pendaftaran NPWP 2017 s.d 2021	29
3.3.4 Jumlah Wajib Pajak yang Mendaftar via <i>Online</i> dan <i>Offline</i>	30
3.4 Pembahasan.....	31
3.4.1 Tinjauan Proses Pembuatan NPWP di KPP Pratama Bantul	31
3.4.2 Kendala Selama Proses Pendaftaran NPWP di KPP Pratama Bantul	35
3.4.3 Alternatif Penyelesaian Kendala Selama Proses Pendaftaran NPWP di KPP Pratama Bantul.....	37
 BAB IV SIMPULAN.....	 40
4.1 Simpulan	40
4.2 Saran	42
 DAFTAR PUSTAKA	 43
 LAMPIRAN	 45
 SURAT RISET.....	 63
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 64

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Rincian Kategori Wajib Pajak Orang Pribadi	11
Tabel II. 3 Perbandingan Penelitian Terdahulu	18
Tabel II. 2 Rincian Kategori Wajib Pajak Badan	62
Tabel III. 1 Rincian Jumlah WP Terdaftar Tahun 2017 s.d 2021	27
Tabel III. 2 Rincian Jumlah WP Efektif dan Non-efektif	28
Tabel III. 3 Rincian Data Penerimaan Pajak Tahun 2017 s.d 2021	29
Tabel III. 4 Rincian Jumlah Permohonan NPWP Tahun 2017 s.d 2021	30
Tabel III. 5 Rincian Jumlah WP yang Mendaftar di KPP Pratama Bantul Tahun 2017 s.d 2021.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Data Penerimaan Pajak KPP Pratama Bantul	4
Gambar III. 1 Wilayah Kerja KPP Pratama Bantul.....	23
Gambar III. 2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bantul	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Petugas Pelayanan KPP Pratama Bantul (1) .	45
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Petugas Pelayanan KPP Pratama Bantul (2) .	50
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Wajib Pajak KPP Pratama Bantul (1)	54
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Wajib Pajak KPP Pratama Bantul (2)	56
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Wajib Pajak KPP Pratama Bantul (3)	58
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Wajib Pajak KPP Pratama Bantul (4)	60
Lampiran 7 Rincian Kategori WP Badan.....	62