

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penulisan.....	6
I.4 Ruang Lingkup.....	6
I.5 Manfaat Penulisan.....	7
I.6 Sistematika Penulisan KTTA.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
II.1 Pajak .....	9
II.2 Wajib Pajak.....	11
II.3 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	11
II.4 Kepatuhan Perpajakan .....	12
II.5 Sosialisasi peraturan perpajakan.....	13
II.6 Media Sosial dan Era Digital .....	14
II.7 Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
III.1 Metode Pengumpulan Data .....	19
III.1.1 Metode Wawancara .....	19
III.1.2 Metode Observasi.....	19
III.1.3 Studi Kepustakaan .....	19
III.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	20
III.2.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bekasi Utara.....	20
III.2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara.....	21
III.2.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Utara .....	22
III.2.4 Seksi dan Tugas masing-masing Unit .....	24
III.2.5 Data dan Fakta KPP Pratama Bekasi Utara.....	26

III.3 Pembahasan Hasil.....	28
III.3.1 Gambaran Umum Sosialisasi Perpajakan di KPP Pratama Bekasi Utara .....	28
III.3.2 Penyusunan Rencana Kerja Penyuluhan .....	29
III.3.3 Penggunaan media sosial sebagai sarana Sosialisasi Perpajakan.....	33
III.3.4 Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak .....	36
III.3.5 Hambatan dalam pelaksanaan sosialisasi perpajakan.....	40
III.3.6 Hasil Pembahasan.....	41
BAB IV SIMPULAN .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN .....	48
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	53

## DAFTAR TABEL

<i>Tabel III-1 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Badan, OP Karyawan, dan OP Non-Karyawan di KPP Pratama Bekasi Utara 2018-2020.....</i>	<i>26</i>
<i>Tabel III-2 Perkembangan jumlah wajib pajak Badan Terdaftar yang Wajib menyampaikan SPT Tahunan 2018-2020 .....</i>	<i>36</i>
<i>Tabel III-3 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Karyawan yang Wajib Lapo r SPT 2018-2020 .....</i>	<i>37</i>
<i>Tabel III-4 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Non-Karyawan yang Wajib Lapo r SPT 2018-2020.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabel III-5 Realisasi Penyampaian SPT Tahunan dan Jumlah Wajb Pajak Terdaftar Wajib Lapo r SPT 2018-2020 .....</i>	<i>39</i>

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar III-1 Akun Intstagram KPP Pratama Bekasi Utara .....</i>	33
<i>Gambar III-2 Akun Twitter KPP Prataama Bekasi Utara .....</i>	34
<i>Gambar III-3 Akun Facebook KPP Pratama Bekasi Utara .....</i>	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – <b>Transkrip wawancara</b> .....	48
Lampiran 2 – <b>Rencana Kerja Tim Penyuluh KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2022</b> .....	51