

Abstrak

Di era globalisasi yang telah melanda seluruh dunia memiliki dampak yang besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia dalam hal ekonomi, sosial, budaya, dan birokrasi di semua lapisan masyarakat. Teknologi mulai diciptakan dan dikembangkan dengan tujuan utama yaitu membantu dan memudahkan manusia dalam setiap aktifitas nya sehari-hari. Dengan adanya kemajuan teknologi, terdapat hubungan antara pelaksanaan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak dengan pelayanan perpajakan yang diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepatuhan pajak, khususnya bagi pajak daerah. Tujuan penulisan karya tulis tugas akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur administrasi pajak daerah dan tingkat kepatuhan wajib pajak setelah adanya layanan Siapdol. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode studi kepustakaan dan wawancara. Data-data sekunder diperoleh dari jurnal penelitian, buku, peraturan, dan literatur lain yang berkaitan dengan inovasi layanan pajak daerah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setelah adanya layanan Siapdol, masyarakat dimudahkan untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya. Masyarakat tidak perlu datang langsung ke kantor Bappenda Sumedang untuk mendapatkan layanan, melaporkan, dan membayar pajak daerah, melainkan cukup membuka satu website layanan Siapdol melalui gawai ataupun komputer. Selain itu, hasil penelitian pun menunjukkan bahwa Bappenda telah mampu menyiapkan fasilitas layanan yang sederhana, mudah, dan memuaskan bagi wajib pajak yang akan mendorong peningkatan kepatuhan wajib pajak. Terlihat dari jumlah penerimaan pajak daerah mengalami peningkatan yang signifikan setelah adanya layanan Siapdol.

Kata Kunci: Inovasi Pajak Daerah, Layanan Siapdol

Abstract

In the era of globalization that has swept the whole world has a great impact on various aspects of human life in economic, social, cultural, and bureaucratic terms in all walks of life. Technology began to be created and developed with the main goal of helping and facilitating humans in every daily activity. With technological advances, there is a relationship between the implementation of tax obligations by taxpayers and tax services which are expected to increase the level of tax compliance, especially for local taxes. The purpose of writing this final project paper is to find out the procedures for local tax administration and the level of compliance of taxpayers after the Siapdol service. The data collection method used is the literature study method and interviews. Secondary data are obtained from research journals, books, regulations, and other literature related to the innovation of local tax services. The results showed that after the Siapdol service, the community was facilitated to carry out their tax obligations. People do not need to come directly to the Sumedang Bappenda office to get services, report, and pay local taxes, but simply open one Siapdol service website through a device or computer. In addition, the results of the study also show that Bappenda has been able to prepare simple, easy, and satisfying service facilities for taxpayers that will encourage increased taxpayer compliance. It can be seen from the amount of local tax revenue that it has increased significantly after the Siapdol service.

Keywords: Local Tax Innovation, Siapdol Services