

DAFTAR PUSTAKA

- Amran. (4 Maret 2022). *Sektor Ekonomi di Banjarmasin Berdampak Besar Akibat Perpindahan Ibu Kota Provinsi Kalsel*. Klikkalsel.com. <https://klikkalsel.com/sektor-ekonomi-di-banjarmasin-berdampak-besar-akibat-perpindahan-ibu-kota-provinsi-kalsel/>
- Andriyanto, Heru. (20 Agustus 2019). *Dirjen Pajak: Target Rp 1.861 Triliun Tidak Mustahil*. Beritasatu. <https://www.beritasatu.com/ekonomi/570643/dirjen-pajak-target-rp-1861-triliun-tidak-mustahil>
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jejak Publisher.
- Anggraini, Frintin. (2010). *Analisis Implementasi Kebijakan Pembentukan Account Representative dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara)*. Digital Library Universitas Indonesia. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/132524-T%2027769-Analisis%20implementasi-Metodologi.pdf>
- Annur, Cindy Mutia. (31 Maret 2022). *Realisasi Penerimaan Pajak Capai Rp199,44 Triliun per Februari 2022*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/31/realisasi-penerimaan-pajak-capai-rp19944-triliun-per-februari-2022>
- Basalamah, A. S. M., Harysandy, J. Budiarmo, A., & Taufikurrahman. (2017). Pemisahan Fungsi AR (Account Representative) untuk Pelayanan dan Penerimaan Pajak yang Lebih Baik. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan*, 20(1), 19-42. <https://doi.org/10.31685/kek.v20i1.179>
- Cahya, Cun. (24 Mei 2021). *DJP Tata Ulang Organisasi, 24 KPP Dihentikan, 18 KPP Madya Ditambah*. Suaramerdeka. <https://www.suaramerdeka.com/ekonomi/pr-04170406/djp-tata-ulang-organisasi-24-kpp-dihentikan-18-kpp-madya-ditambah?page=all>
- CNN Indonesia. (18 Agustus 2021). *DJP Sebut Era Cashless Jadi Tantangan Pungut Pajak*. CNN Indonesia. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210818140837-532-681922/djp-sebut-era-cashless-jadi-tantangan-pungut-pajak>
- Direktorat Jenderal Pajak Republik Indonesia. (2021). Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-146/PJ/2021 Tentang Perubahan atas Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-28/PJ/2021 tentang Penerapan Organisasi, Tata Kerja, dan Saat Mulai Beroperasinya Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak Sebagaimana Diatur Dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2020 tentang Perubahan atas Peraturan

Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.

Direktorat Jenderal Pajak. (2021). Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-06/PJ.9/2021 Tentang Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak dan Intensifikasi Pajak.

Efendi, J., & Ibrahim, J. (2018). *Metode Penelitian Hukum*. Prenada Media.

Fakta News. (8 Maret 2022). *Menko Airlangga: Membayar dan Melaporkan Pajak Merupakan Bentuk Kecintaan Kepada Negara*. Fakta News. <https://fakta.news/berita/menko-airlangga-membayar-dan-melaporkan-pajak-merupakan-bentuk-kecintaan-kepada-negara>

Fayol, Henry. (1985). *Industri dan Manajemen Umum*, Penerj. Winardi. Sir Isacc and Son.

Febriyanti, Riska. (2020). *Penyuluhan Sosial: Membaca Konteks dan Memberdayakan Masyarakat*. Lekkas.

Firdausy, Carunia Mulya. (2021). *Optimalisasi dan Penguatan Perpajakan Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Fuad, N., & Achmad, G. (2004). *Dasar-dasar Keuangan Publik*. Lembaga Pengkajian Keuangan Publik dan Akuntansi Pemerintah BPPK Kementerian Keuangan.

George, M. (2008). *The Elements of Library Research: What Every Student Needs to Know*. Princeton: Princeton University Press. <https://doi.org/10.1515/9781400830411>

Hidayati, Permata Ika. (2016). *Penyuluhan dan Komunikasi*. Media Nusa Creative.

Jap, Yustina Peniyanti. (2018). Kepatuhan Pajak, Norma Sosial Masyarakat, Penegakan Hukum, dan Moral Pajak Perusahaan Agro pada Bursa Efek di Indonesia. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 137-145. <https://doi.org/10.24912/jmie.v2i1.1705>

Jayani, Dwi Hadya. (18 Januari 2021). *Rasio Kepatuhan Wajib Pajak PPh pada 2020 Meleset dari Target*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/01/18/rasio-kepatuhan-wajib-pajak-pph-pada-2020-meleset-dari-target>

Jurnadi. (9 Februari 2020). *Jadi Kota Perdagangan, Banjarmasin Fokus Layani Kegiatan Perekonomian Regional Kalimantan*. Tribunbanjarmasin.com. <https://banjarmasin.tribunnews.com/2020/02/09/jadi-kota-perdagangan-banjarmasin-fokus-layani-kegiatan-perekonomian-regional-kalimantan>

- Kaho, Riwu J. (2010). *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia*. Raja Grafindo Persada.
- Kanwil DJP Jateng 1. (2013). *Pajak Kepemimpinan dan Masa Depan*. Dreamlight Apps.
- Kastolani O. J. Y., & Ardiyanto, M. D. (2017). Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. *Diponegoro Journal of Accounting*, 6(3). 1-10. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/19286>
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Keuangan Nomor 79 Tahun 2015 Tentang *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184 Tahun 2020 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2021). Peraturan Menteri Keuangan Nomor 45 Tahun 2021 Tentang *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2022). *APBN KITA: Kinerja dan Fakta Edisi Maret 2022*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- KPP Pratama Banjarmasin. (2021). *Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin: Buku Profil 2021*. KPP Pratama Banjarmasin.
- Kurniati, Dian. (12 Februari 2022). *Wajib Pajak Punya Peran dalam Pembangunan Berkelanjutan, Ini Alasannya*. DDTC. <https://news.ddtc.co.id/wajib-pajak-punya-peran-dalam-pembangunan-berkelanjutan-ini-alasannya-36874>
- Lubis, Irwansyah. (2013a). *Menggali Potensi Pajak Perusahaan dan Bisnis dengan Pelaksanaan* (edisi ke-2). Elex Media Komputindo.
- Lubis, Irwansyah. (2013b). *Kreatif Gali Sumber Pajak Tanpa Beban Rakyat* (edisi ke-2). Elex Media Komputindo.
- Macagno, F, & Walton, D. (2008). Persuasive Definitions: Values, Meanings and Implicit Disagreements. *Informal Logic*, 28(3), 203-228. <https://doi.org/10.22329/il.v28i3.594>
- Mansury, R. (1999). *Pajak Penghasilan atas Transaksi-Transaksi Khusus*. Yayasan Pengembangan dan Penyebaran Pengetahuan Perpajakan.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan* (edisi ke-20). Penerbit Andi.

- Muljono, Pudji. (2007). *Learning Society, Penyuluhan dan Pembangunan Bangsa*. Jurnal Penyuluhan, 3(1), 55-62. <https://doi.org/10.25015/penyuluhan.v3i1.2151>
- OECD. (2014). *Tax Inspector Without Borders Toolkit* (edisi ke-2). OECD.
- Pandiangan, Liberti. (2013). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru* (edisi ke-2). Elex Media Komputindo.
- Pangastuti, Triyan. (11 September 2021). *Penerimaan Pajak 2022 Akan Hadapi Banyak Tantangan*. Investor.id. <https://investor.id/macroeconomics/262974/penerimaan-pajak-2022-nbspan-hadapi-banyak-tantangan>
- Prasetyo, Adinur. (2017). *Konsep dan Analisis Rasio Pajak*. Elex Media Komputindo.
- Puspasari, D. I., Puspita, E., & Paramitha, D. A. (2017). *Account Representative sebagai Jembatan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal JIBEKA, 11(1), 9-17. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.55>
- Puspasari, D. I., Puspita, E., & Paramitha, D. A. (2017). *Account Representative sebagai Jembatan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal JIBEKA, 11(1), 9-17. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.55>
- Ramdhan, Muhammad. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rosady, Imas Siti. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees)*. Digital Library UNIKOM. <https://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikomp-gdl-imassitiro-34403>
- Rosdiana, H., & Tarigan, R. (2005). *Perpajakan: Teori dan Aplikasi*. Raja Grafindo Persada.
- Rum, I. A., Fajri, M., & Alamanda, A. R. (2018). *Tantangan Pajak pada Bisnis Digital di Indonesia*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Terapan, 14(1), 126-136. <https://doi.org/10.24198/jebt.v14i3.530>
- Sapriadi, Doni. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB (pada Kecamatan Selupu Rejang)*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. <https://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/129>

- Saputra, R., Astuti, E. S., & Rahardjo, K. (2014). Analisis Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP) dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng). *Jurnal Perpajakan*, 3(1), 1-11. <http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/61>
- Sari, A. P., & Syamsuddin, M. A. (2018). Analisis *Faktor End-User Computing Satisfaction* terhadap Kepuasan Pengguna: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan. *Jurnal Pajak Indonesia*, 1(2), 92-101. <https://doi.org/10.31092/jpi.v1i2.196>
- Setiawan, Doni Agus. (21 Mei 2021a). *PMK 45/2021 Terbit, DJP: Tugas AR Hanya Pengawasan Pajak*. DDTC. <https://news.ddtc.co.id/pmk-45-2021-terbit-djp-tugas-ar-hanya-pengawasan-pajak-29991>
- Setiawan, Doni Agus. (6 Februari 2020). *DJP Pilih Pendekatan Persuasif Meskipun Punya Banyak Data, Mengapa?*. DDTC. <https://news.ddtc.co.id/djp-pilih-pendekatan-persuasif-meskipun-punya-banyak-data-mengapa-18796>
- Sinjal, A. C., & Mintalangi, S. S. E. (2018). Ipteks Penyusunan atau Pemutakhiran Data Profil Wajib Pajak oleh *Account Representative* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Ipteks Akuntansi bagi Masyarakat*, 2(2), 284-288. <https://doi.org/10.32400/jiam.2.02.2018.21745>
- Suadi, Amran. (2021). *Sistem Pengawasan Badan Peradilan di Indonesia*. Raja Grafindo Persada.
- Suhono. (2017). Analisis terhadap Faktor-faktor yang Mempengaruhi dalam Optimalisasi Penerimaan Pajak. *Jurnal Riset Keuangan dan Akuntansi*, 3(1), 70-86. <https://doi.org/10.25134/jrka.v3i2.938>
- Susanto, Herry. (9 Januari 2012). *Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. Pajak.go.id. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>
- Terry, George Robert. (2006). *Prinsip-prinsip Manajemen*, Penerj. Smith D. F. M.. Bumi Aksara.
- Utamawati, H., & Wijaya, S. (2021). *Pajak Penghasilan Ekonomi Digital*. Penerbit Adab.
- Utami, Citra Kharisma. (2017). Persepsi terhadap Penegakan Hukum Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi, Keuangan, & Bisnis*, 2(1), 53-67. <http://ojs.uninus.ac.id/index.php/EKUBIS/article/view/785>
- Walle, S. V. d., & Raaphorst, N. (2018). *Inspectors and Enforcement at the Front Line of Government*. Springer International Publishing.

- Warsito, Anggie. (26 Maret 2021). *Apa Itu Indikator Kinerja Utama dan Kegunaannya*. Glints. <https://glints.com/id/lowongan/apa-itu-indikator-kinerja-utama/#.YmnvsnBy5c>
- Wildan, Muhammad. (21 Mei 2021b). *AR Fokus Pengawasan, DJP Tunjuk Pegawai Lain untuk Jalankan Pelayanan*. DDTC. <https://news.ddtc.co.id/ar-fokus-pengawasan-djp-tunjuk-pegawai-lain-untuk-jalankan-pelayanan-30001>
- Yushov, B. L. (2007). *Taxation and Tax Policy Issues*. Nova Science Publishers.
- Zulvina, S., Aribowo, I., & Bandiyono, A. (2017). *Pengantar Hukum Pajak*. Politeknik Keuangan Negara STAN Press.