

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR NOTASI DAN ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penulisan	11
1.4 Ruang Lingkup	12
1.5 Manfaat Penulisan	13
1.5.1 Manfaat Teoritis	13
1.5.2 Manfaat Praktis.....	13
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Penggalian Potensi Pajak.....	15
2.1.1 Pentingnya Penggalian Potensi Pajak.....	16
2.1.2 Sekilas Tantangan dalam Penggalian Potensi Pajak	18
2.2 Kebijakan Perpajakan	20
2.3 Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Pajak.....	21
2.4 Penyuluhan dan Pengawasan Perpajakan.....	22
2.4.1 Penyuluhan	22
2.4.2 Pengawasan	23
2.4.3 Pelaksanaan Penyuluhan dan Pengawasan Perpajakan	24
2.5 <i>Account Representative</i>	27
2.5.1 Definisi <i>Account Representative</i>	27
2.5.2 Sejarah <i>Account Representative</i>	28
2.6 Optimalisasi Penerimaan Pajak	31

2.6.1 Faktor yang Memengaruhi Optimalisasi Penerimaan Pajak	32
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	34
3.1 Metode Pengumpulan Data	34
3.1.1 Metode Studi Kepustakaan.....	34
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	35
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
3.2.1 KPP Pratama Banjarmasin	37
3.2.2 Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 45/PMK.01/2021	41
3.3 Pembahasan Hasil.....	43
3.3.1 Peran <i>Account Representative</i> dalam Penggalian Potensi Pajak Sebelum dan Sesudah Ditetapkannya PMK Nomor 45/PMK.01/2021	43
3.3.2 Persiapan dan Pelaksanaan Perubahan Tugas <i>Account Representative</i> dalam PMK Nomor 45/PMK.01/2021 di KPP Pratama Banjarmasin ...	47
3.3.3 Implikasi Perubahan Tugas <i>Account Representative</i> dalam PMK Nomor 45/PMK.01/2021 terhadap Optimalisasi Penerimaan Pajak di Wilayah Kerja KPP Pratama Banjarmasin	54
BAB IV SIMPULAN	62
4.1 Kesimpulan.....	62
4.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72
SURAT RISET	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target Penerimaan Pajak KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2021 – 2022	8
Tabel I.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Banjarmasin Utara Tahun 2019 – 2020	9
Tabel III.1 Rincian Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan	41
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar.....	55
Tabel III.3 Jumlah SP2DK yang Diterbitkan.....	57
Tabel III.4 Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Banjarmasin.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Pelaporan SPT Tahunan 2015-2020 Nasional	4
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	40
Gambar III.2 Ruang Kerja Seksi Pengawasan KPP Pratama Banjarmasin	49
Gambar III.3 Realisasi Penerimaan Pajak Nasional per Februari 2022.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – SS dan IKU <i>Account Representative</i> KPP Pratama Banjarmasin ..	72
Lampiran 2 – Gambaran Aplikasi yang <i>Account Representative</i> Gunakan.....	74
Lampiran 3 – Daftar Pertanyaan Wawancara	77
Lampiran 4 – Transkrip Wawancara.....	82