

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup .....	4
1.5 Manfaat Penulisan .....	4
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Media Sosial .....	7
2.1.1 Media Sosial sebagai Sarana Edukasi .....	7
2.1.2 Media Sosial sebagai Media Komunikasi Pemerintah .....	9
2.2 Respon dan Feedback .....	13
2.3 Transparansi DJP melalui Media Sosial .....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	21
3.1 Metode Wawancara .....	21
3.2 Pengamatan Langsung.....	21
3.3 Studi Kepustakaan .....	22
3.4 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	22
3.4.1 Direktorat P2Humas Organisasi dan Tata Kerja .....	22
3.4.2 Organisasi dan Tata Kerja Subdirektorat Penyuluhan Perpajakan .....	24
3.4.3 Organisasi dan Tata Kerja Subdirektorat Hubungan Masyarakat .....	25
3.5 Pembahasan Hasil.....	26
BAB IV SIMPULAN .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	32
LAMPIRAN.....	35

SURAT RISET .....	38
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	39