

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Dasar Hukum .....	8
2.1.2 Perpajakan .....	10
2.1.3 Administrasi Perpajakan .....	11
2.1.4 Kebijakan Perpajakan .....	11
2.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	12
2.1.6 Pelayanan Pajak Secara <i>Online</i> .....	15
2.1.7 <i>E-Filing</i> .....	16
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan .....	21
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan .....	22
3.2 Gambaran Umum KPP Pratama Tangerang Timur .....	22
3.2.1 Profil KPP Pratama Tangerang Timur .....	22

3.2.2	Wilayah Kerja KPP Pratama Tangerang Timur.....	23
3.2.3	Visi dan Misi KPP Pratama Tangerang Timur .....	25
3.2.4	Tugas dan Fungsi KPP Pratama Tangerang Timur.....	25
3.2.5	Struktur Organisasi KPP Pratama Tangerang Timur .....	27
3.3	Pembahasan Hasil .....	36
3.3.1	Cara Pelaporan SPT Tahunan PPh WP OP Menggunakan sistem <i>e-Filing</i> .....	36
3.3.2	Kontribusi <i>e-Filing</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT PPh WP OP. ....	40
3.3.3	Hambatan dan Upaya yang Telah Dilakukan KPP Pratama Tangerang Timur dalam Mengoptimalkan Pelaksanaan <i>e-Filing</i> .....	43
BAB IV SIMPULAN.....		48
DAFTAR PUSTAKA .....		52
LAMPIRAN .....		55
SURAT RISET.....		72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		73

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Wilayah Kerja dan Sebaran WP KPP Pratama Tangerang Timur Berdasarkan Kecamatan.....	24
Tabel III.2 Data Sumber Daya Manusia di KPP Pratama Tangerang Timur.....	30
Tabel III.3 Data WP Terdaftar KPP Pratama Tangerang Timur Tahun 2017-2021 .....	32
Tabel III.4 Data Persentase Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi KPP Pratama Tangerang Timur.....	34
Tabel III.5 Realisasi Penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi KPP Pratama Tangerang Timur tahun 2017-2021 .....	35
Tabel III.6 Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Tangerang Timur Tahun 2017-2021.....	36
Tabel III.7 Tingkat Kepatuhan WP OP dalam Menyampaikan SPT Tahunan di KPP Pratama Tangerang Timur.....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Pegawai KPP Pratama Tangerang Timur (1)	55
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Pegawai KPP Pratama Tangerang Timur (2)	58
Lampiran 3 Transkrip Wawancara WP KPP Pratama Tangerang Timur (1).....	62
Lampiran 4 Transkrip Wawancara WP KPP Pratama Tangerang Timur (2).....	64
Lampiran 5 Transkrip Wawancara WP KPP Pratama Tangerang Timur (3).....	66
Lampiran 6 Transkrip Wawancara WP KPP Pratama Tangerang Timur (4).....	68
Lampiran 7 Transkrip Wawancara WP KPP Pratama Tangerang Timur (5).....	70