

Abstrak

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) mencetuskan reformasi perpajakan melalui *e-filing*. *E-filing* merupakan suatu sistem pelaporan atau penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time*. Namun, setiap tahun *e-filing* masih belum berhasil membawa Indonesia mencapai tingkat kepatuhan yang diharapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui cara pelaporan SPT menggunakan *e-filing*, kontribusi *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak, serta hambatan dan upaya dalam mengoptimalkan pelaksanaan *e-filing*. Tingkat kepatuhan yang dimaksud yakni ketepatan waktu dan banyaknya jumlah Wajib Pajak yang menyampaikan SPT. Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari studi kepustakaan, wawancara, dan juga penelitian lapangan. Hasil penelitian menunjukkan analisis terkait penggunaan sistem *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak memberikan respon positif terhadap kemudahan dalam penyampaian SPT melalui *e-filing*. Meskipun implementasi dan tingkat pemanfaatan *e-filing* sudah baik, namun *e-filing* tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak, SPT

Abstract

Along with developing information and communication technology, the Directorate General of Taxes initiated tax reform through e-filing. E-filing is a system for reporting or submitting Annual Notification Letters (SPT) electronically, carried out online and in real time. However, e-filing has not succeeded every year in bringing Indonesia to the level of compliance expected. This study aims to find out how to report SPT using e-filing, the contribution of e-filing to the level of taxpayer compliance, as well as obstacles and efforts in optimizing the implementation of e-filing. The compliance story in question is the timeliness and the large number of taxpayers who submit SPT. The method used in this research consists of literature study, interviews, and also field research. The results showed an analysis related to the use of the e-filing system on the level of taxpayer compliance. This study shows that taxpayers give a positive response to the ease of submitting SPT. Although the implementation and utilization rate of e-filing is reasonable, e-filing does not affect the level of taxpayer compliance.

Keywords: E-filing, Taxpayer Compliance, SPT